

ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ

- I. ΠΡΟΛΟΓΟΣ
 - Αποδοχή του Δικαιούχου
 - Ορισμοί
- II. ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ / ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΗΛΙΚΙΑΣ
- III. ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ / ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
- IV. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΙΣΧΥΣ
- V. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ
- VI. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ
- VII. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ORBIS
- VIII. ΝΟΜΙΣΜΑ
- IX. ΟΦΕΛΗ
- X. ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟ
- XI. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΟΦΕΛΗ
- XII. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
- XIII. ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΠΕΡΙΣΤΑΣΕΙΣ
- XIV. ΑΝΑΓΩΓΗ
- XV. ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ
- XVI. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ

Προσκαλούμε τους δικαιούχους του **ORBIS ASSISTANCE** να διαβάσουν αυτούς τους όρους πριν από την έναρξη του ταξιδιού. Στις επόμενες σελίδες, θα βρείτε τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, τους Ειδικούς Όρους και Εξαιρέσεις, καθώς και οδηγίες που θα επιτρέψουν την καλύτερη χρήση των παροχών και των συμβατικών υπηρεσιών.

I. ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Όλες οι υπηρεσίες που παρέχονται από το σχέδιο βοήθειας, καλύπτονται μέσω της **ORBIS ASSISTANCE**, μιας εταιρείας της οποίας ο κύριος σκοπός είναι να παρέχει, μεταξύ άλλων, υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης, νομικής βοήθειας και προσωπικής βοήθειας μόνο σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης κατά τη διάρκεια ενός διεθνούς ταξιδιού. Αυτοί οι

γενικοί όροι καθορίζουν τον τρόπο απόκτησης των παροχών στις οποίες ο δικαιούχος ενός σχεδίου **ORBIS ASSISTANCE** θα μπορεί να ζητήσει σε επείγουσες περιπτώσεις ενώ βρίσκεται στο εξωτερικό κατά τη διάρκεια ισχύος του προγράμματος.

Αποδοχή του Δικαιούχου

Οι παρόντες Όροι μαζί με τα άλλα έγγραφα που τίθενται στη διάθεση του Δικαιούχου κατά την αγορά του προγράμματος, αποτελούν τη σύμβαση ταξιδιωτικής βοήθειας που παρέχεται **Orbis Assistance**. Ο Δικαιούχος αναγνωρίζει και αποδέχεται τους παρόντες Γενικούς Όρους. Η αποδοχή αυτή επικυρώνεται με οποιαδήποτε από τις ακόλουθες πράξεις:

1. Πληρωμή συμβατικών υπηρεσιών.
2. Η χρήση ή η απόπειρα χρήσης οποιασδήποτε από τις συμβατικές υπηρεσίες.

Οι Δικαιούχοι αναγνωρίζουν ότι έχουν διαβάσει, επιλέξει και αποδεχθεί τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιέχονται στο παρόν, και ως εκ τούτου, την απόφαση των Συγκεκριμένων Όρων και Προϋποθέσεων ως δεσμευτική σύμβαση μεταξύ των μερών.

Είναι σαφώς κατανοητό και αποδεκτό από τον Δικαιούχο ότι τα προγράμματα **ORBIS ASSISTANCE** δεν αποτελούν, για οποιονδήποτε λόγο, ασφάλιση ή σχετικό προϊόν, ούτε πρόγραμμα κοινωνικής ασφάλισης ή προπληρωμένης ιατρικής, ιατρική υπηρεσία στο σπίτι ή πρόγραμμα απεριόριστης ιατρικής υπηρεσίας. Ως εκ τούτου, δεν έχουν ως κύριο στόχο την πλήρη θεραπεία ή οριστική θεραπεία της πάθησης του ευεργέτη. Οι υπηρεσίες ιατρικής βοήθειας που παρέχονται από την **ORBIS ASSISTANCE** περιορίζονται μόνο στην επείγουσα θεραπεία οξέων περιπτώσεων και προσανατολίζονται μόνο στην κύρια ταξιδιωτική βοήθεια για αιφνίδια και απρόβλεπτα γεγονότα όπου έχει διαγνωστεί σαφής, επαληθεύσιμη και οξεία ασθένεια ή κατάσταση ή ατύχημα και εμποδίζει την κανονική συνέχιση ενός ταξιδιού, εφόσον η ασθένεια ή η κατάσταση που αναφέρεται στις εξαιρέσεις. Τα σχέδια αυτά έχουν σχεδιαστεί για να εξασφαλίζουν την πρωτογενή και κανονική αποκατάσταση των φυσικών συνθηκών του Δικαιούχου που επιτρέπουν την κανονική συνέχιση του ταξιδιού. Δεν έχουν σχεδιαστεί ούτε παρέχουν:

- Εκλεκτικές ιατρικές πράξεις.
- Ιατρικές εξετάσεις ρουτίνας ή εξετάσεις που δεν έχουν εγκριθεί προηγουμένως από το Κέντρο Διαχείρισης Έκτακτης Ανάγκης.
- Έναρξη μακροχρόνιων θεραπειών ή διαδικασιών.

Οποιαδήποτε βοήθεια ή θεραπεία θα παύσει και δεν θα αποτελεί ευθύνη της **ORBIS ASSISTANCE** μόλις ο Δικαιούχος επιστρέψει στον τόπο διαμονής του ή τη λήξη της περιόδου ισχύος του επιλεγμένου προγράμματος. Η απόκτηση ενός ή περισσότερων προγραμμάτων δεν συνεπάγεται τη συσσώρευση υπηρεσιών ή/και οφελών που προβλέπονται σε αυτά. Σε αυτές τις περιπτώσεις, μπορούν να ισχύουν μόνο τα όρια που καθορίζονται στο πρώτο συμβατικό κουπόνι.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Είναι σαφώς κατανοητό και αποδεκτό από τον Δικαιούχο ότι το πρόγραμμα αυτό είναι προϊόν ταξιδιωτικής βοήθειας και σε περίπτωση που προσφέρεται μέσω ασφαλιστικής εταιρείας, δεν το καθιστά Διεθνή Ασφάλιση.

Επιπλέον, από τη στιγμή που ξεκίνησε η ισχύς του κουπονιού, ο Δικαιούχος δεν μπορεί να κάνει αλλαγές που παρατείνουν την περίοδο ισχύος ή να προχωρήσει στην ακύρωση του κουπονιού για οποιονδήποτε λόγο ή υπό οποιεσδήποτε συνθήκες. Παρά τα ανωτέρω, εάν ο Δικαιούχος παρατείνει το ταξίδι απροσδόκητα, μπορεί να ζητήσει την έκδοση νέου κουπονιού. Η **ORBIS ASSISTANCE** διατηρεί το δικαίωμα να αποδεχθεί ή να αρνηθεί αυτή την ανακαίνιση χωρίς εξηγήσεις, υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- α) Ο Δικαιούχος δεν θα έχει δικαίωμα ανανέωσης κουπονιού εάν έχει χρησιμοποιήσει οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες της **ORBIS ASSISTANCE** κατά τη διάρκεια ισχύος του πρώτου κουπονιού.
- β) Ο Δικαιούχος θα μπορεί να ανανεώσει το κουπόνι εφόσον έχει την ίδια ή μεγαλύτερη κάλυψη με το αρχικό κουπόνι, τα προγράμματα με μικρότερη κάλυψη από το αρχικό δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για ανανεώσεις.
- γ) Ο Δικαιούχος πρέπει να ζητήσει εξουσιοδότηση για το νέο κουπόνι αποκλειστικά στον πράκτορα έκδοσης, στον οποίο αποκτήθηκε η αρχική βοήθεια ή σε περίπτωση που αγοράστηκε απευθείας στην ιστοσελίδα, μέσω της "Επικοινωνήστε μαζί μας", και πρέπει να αναφέρει το ποσό των ημερών που θέλει να διατηρήσει. Ο πράκτορας έκδοσης είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει την **ORBIS ASSISTANCE** ότι πρόκειται για έκδοση στη χώρα προορισμού και θα ζητήσει εξουσιοδότηση για τη νέα συμβατική περίοδο.
- δ) Η αίτηση για το νέο αυτό Σχέδιο θα πρέπει να υποβληθεί πριν από τη λήξη του προηγούμενου Σχεδίου, με το νέο Σχέδιο να τίθεται σε ισχύ αμέσως μετά τη λήξη του προηγούμενου.
- ε) Ο Δικαιούχος θα πρέπει να ορίσει το πρόσωπο που θα πραγματοποιήσει την αντίστοιχη πληρωμή στα γραφεία του αντιπροσώπου και θα λάβει το νέο κουπόνι το οποίο θα δημιουργηθεί και θα παραδοθεί με την ίδια πράξη.

Οποιοδήποτε νέο πρόγραμμα που εκδίδεται υπό τις ανωτέρω συνθήκες δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να χρησιμοποιηθεί για την έναρξη ή τη συνέχιση της θεραπείας ή τη χρήση των παροχών και των υπηρεσιών που περιέχονται στο παρόν και τα οποία μπορεί να έχουν πραγματοποιηθεί από τον Δικαιούχο στο πλαίσιο του προηγούμενου Προγράμματος, ανεξάρτητα από οποιεσδήποτε συναλλαγές και θεραπείες που έχουν προηγουμένως εγκριθεί από την **ORBIS ASSISTANCE** ή από τρίτους.

Όταν η ισχύς του προηγούμενου κουπονιού έχει λήξει κατά τη στιγμή της αγοράς ή των αγορών του επιβάτη στον προορισμό, το κουπόνι θα εκδοθεί με περίοδο χάριτος 15 (δεκαπέντε) ημερών για έξοδα COVID-19 και 3 (τριών) ημερών για τυχόν άλλα προβλεπόμενα έξοδα εντός του πίνακα κάλυψης. Τα παραπάνω, μόνο αφού λάβετε το πρακτορείο έκδοσης / ταξιδιωτικό πράκτορα και άλλους, ρητή εξουσιοδότηση από το Κέντρο Υπηρεσιών Βοήθειας

Ορισμοί

- **Ατύχημα:** Το γεγονός που προκαλεί σωματική βλάβη στον Δικαιούχο και προκαλείται από απρόσμενους παράγοντες, εκτός ελέγχου, εν κινήσει, εξωτερικές, βίαιες και ορατές. Κάθε φορά που χρησιμοποιείται ο όρος "ατύχημα", νοείται ότι το τραύμα ή ο τραυματισμός που προκύπτει για ένα τέτοιο συμβάν

έχει προκληθεί άμεσα από αυτούς τους παράγοντες εκτός από οποιαδήποτε άλλη αιτία. Ωστόσο, εάν η σωματική βλάβη έχει προκληθεί ως συνέπεια διαφορετικών αιτιών των προαναφερθέντων, τότε το μέγιστο ποσό της «Ιατρικής Βοήθειας σε περίπτωση Ατυχήματος», θα μειώνεται αυτόματα μέχρι το ποσό που καθορίζεται στο αντίστοιχο αγορασμένο πρόγραμμα σε περιπτώσεις «Ιατρικής Βοήθειας σε περίπτωση Ασθένειας».

- **Οξεία ασθένεια ή οξεία ιατρική κατάσταση:** Σύντομη διαδικασία και σχετικά σοβαρή αλλοίωση της κατάστασης του σώματος ή οποιουδήποτε από τα όργανά του που θα μπορούσε να επηρεάσει ή να αλλάξει την κανονική ισορροπία των ζωτικών λειτουργιών, δημιουργώντας πόνο, αδυναμία ή οποιοδήποτε άλλο παράξενο σύμπτωμα στην κανονική του κατάσταση.
- **Καταστροφή:** Ατυχές γεγονός που αλλάζει σοβαρά την κανονική τάξη πραγμάτων, όπου εμπλέκονται πολλοί άνθρωποι.
- **Χρόνια ασθένεια ή χρόνια ιατρική κατάσταση:** Κάθε συνεχής και επίμονη παθολογική διαδικασία που διαρκεί περισσότερο από 30 ημέρες.
- **Συγγενής νόσος:** Παθολογία παρούσα ή υπάρχουσα από πριν από τη γέννηση.
- **Ημέρες χάριτος:** Το χρονικό διάστημα που η κάλυψη δεν θα είναι αποτελεσματική στο πρόγραμμα. Η αναφερόμενη περίοδος θα υπολογίζεται κατά ημέρες από την αρχική ημερομηνία κάλυψης, υπό την προϋπόθεση ότι ο Δικαιούχος δεν βρίσκεται στον τόπο συνήθους διαμονής του κατά τη στιγμή της αγοράς.
- **Κέντρο διαχείρισης εκτάκτων αναγκών:** Το γραφείο που συντονίζει τις υπηρεσίες που θα παρέχονται στον Δικαιούχο σε περίπτωση Έκτακτης Ανάγκης.
- **Έξοδα πρώτης ανάγκης:** δαπάνες που πραγματοποιούνται για την αγορά προσωπικών και μη μεταβιβάσιμων αντικειμένων. Νοείται αποκλειστικά ως: ρούχα (εξωτερικά ενδύματα, εσώρουχα), παπούτσια, είδη προσωπικής φροντίδας (σαμπουάν, μαλακτικό, σαπούνι-υγρό, ραβδί στη σκόνη-, οδοντόβουρτσα, οδοντόκρεμα, αποσμητικό, κρέμα ξυρίσματος, ξυράφι, προϊόντα γυναικείας υγιεινής) και μακιγιάζ. Οποιαδήποτε άλλα στοιχεία που δεν εξετάζονται στον παραπάνω κατάλογο, θα ερμηνεύονται ως αποκλεισμένα από οποιαδήποτε κάλυψη.
- **Ανωτέρα βία:** Γεγονότα που δεν μπορούν να προβλεφθούν ή να αντισταθούν και απαλλάσσει από κάθε υποχρέωση τρίτου.

- **Μέγιστη κάλυψη:** Μέγιστα ποσά κάλυψης που παρέχονται από την **ORBIS ASSISTANCE**, που αναφέρονται στο κουπόνι για κάθε μία από τις παροχές και σύμφωνα με το συμβατικό σχέδιο βοήθειας.
- **Ιατρικό τμήμα:** Ομάδα επαγγελματιών από την **ORBIS ASSISTANCE** που παρεμβαίνουν και λαμβάνουν αποφάσεις σε κάθε θέμα ή/και παροχές που δίνονται ή που θα δοθούν σύμφωνα με τους παρόντες γενικούς όρους.
- **Προϋπάρχουσα ασθένεια ή προϋπάρχουσα ιατρική κατάσταση:** κάθε παθολογική φυσική διαδικασία που αναγνωρίζει μια προέλευση ή μια προγενέστερη αιτιολογία της ημερομηνίας έναρξης ισχύος του σχεδίου ή του ταξιδιού (ή όποια είναι μεταγενέστερη) και είναι πιθανό να αντικειμενοποιηθεί μέσω συμπληρωματικών μεθόδων διαγνωστικής ρουτίνας, καθημερινής προσβάσιμης και συχνής χρήσης σε όλες τις χώρες του κόσμου (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά: Doppler, πυρηνικός συντονισμός, μαγνητικός, καθετηριασμός, ακτινολογία κ.λπ.). Νοείται ως προϋπάρχουσα οποιαδήποτε ασθένεια ή κατάσταση του φορέα, γνωστή ή μη από τον Δικαιούχο, που χρειάζεται ή απαιτεί περίοδο σχηματισμού ή επώασης εντός του σώματος του Δικαιούχου πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του σχεδίου ή του ταξιδιού (ή όποιο είναι μεταγενέστερο). Κοινά παραδείγματα προϋπαρχουσών, για να αναφέρουμε μόνο μερικά: νεφρών ή χολόλιθων, απόφραξη αρτηριών ή φλεβών από θρόμβους αίματος ή άλλα, αναπνευστικές ασθένειες όπως άσθμα, πνευμονικά προβλήματα, εμφύσημα, HIV, συνήθως σχετιζόμενα προβλήματα αρτηριακής πίεσης, γλαύκωμα, καταρράκτη, νεφρίτιδα, έλκη ή γαστρικές παθήσεις, ασθένειες που προκύπτουν από συγγενείς δυσπλασίες, μυκητίαση των γεννητικών οργάνων, ηπατικό απόστημα, κίρρωση, σάκχαρο αίματος, υψηλή χοληστερόλη, υψηλά τριγλυκερίδια και άλλα. Απαιτούν μια περίοδο σύντομης ή μακράς επώασης, αλλά σε όλες τις περιπτώσεις πτήσης άνω των λίγων ωρών, αναγνωρίζοντας ότι υπήρχε τέτοια κατάσταση ή παθολογική διαδικασία μέσα στο σώμα πριν επιβιβαστούν στο αεροπλάνο ή στο μέσο μεταφοράς κατά τη στιγμή της ημερομηνίας έναρξης ισχύος του σχεδίου βοήθειας, ακόμη και αν τα συμπτώματα είναι παρόντα για πρώτη φορά μετά την έναρξη του ταξιδιού.
- **Προϊόν ή Πρόγραμμα:** Σύνολο υπηρεσιών που αποκτήθηκαν από τον Δικαιούχο, για τις οποίες τα μέγιστα ποσά κάλυψης για κάθε υπηρεσία καθορίζονται στο κουπόνι.
- **Υποτροπιάζουσα ασθένεια ή ιατρική κατάσταση:** Επιστροφή της ίδιας θεραπευμένης ασθένειας συνήθως πάνω από 3 ή περισσότερες φορές σε ένα χρόνο.

- **Ξαφνική ή απρόβλεπτη ασθένεια (ασθένεια, ασθένεια):** Καμία προβλεπόμενη ασθένεια, που αποκτήθηκε μετά την ημερομηνία έναρξης ισχύος του σχεδίου.
- **Θεράπων** ιατρός: Ιατρός που παρέχεται ή είναι εξουσιοδοτημένος από το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών **ORBIS ASSISTANCE** που βοηθά τον Δικαιούχο στην περιοχή που αναφέρεται παραπάνω.
- **Voucher:** Έγγραφο που έχει εκχωρηθεί έγκυρα από την εταιρεία και στο οποίο αναγράφεται το προϊόν της σύμβασης.

II. ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ/ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΗΛΙΚΙΑΣ

Δικαιούχος είναι το πρόσωπο του οποίου το όνομα εμφανίζεται στο Σχέδιο **ΒΟΗΘΕΙΑΣ ORBIS** και είναι ο μοναδικός Δικαιούχος των παροχών και υπηρεσιών που προκύπτουν κατά την περίοδο επιλεξιμότητας, συμπεριλαμβανομένης μέχρι και την επετειακή ημέρα του ηλικιακού περιορισμού του σύμφωνα με το αποκτηθέν πρόγραμμα, ημερομηνία μετά την οποία παύει η κάλυψη και ο Δικαιούχος χάνει όλα τα δικαιώματα επί των παροχών και υπηρεσιών που περιέχονται στο παρόν, καθώς και εκείνες που διαφορετικά μπορεί να είναι έγκυρες, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε δικαιώματος επιστροφής χρημάτων ή αξίωσης.

Τα οφέλη και οι υπηρεσίες που περιέχονται στο παρόν προορίζονται για αποκλειστική χρήση της Δικαιούχου και είναι αμεταβίβαστες. Ο δικαιούχος μπορεί να κληθεί να επιδείξει την κατάλληλη ταυτότητα καθώς και το σχέδιο **βοήθειας ORBIS** καθώς και τα απαραίτητα ταξιδιωτικά έγγραφα προκειμένου να επαληθεύσει την επιλεξιμότητα όταν απαιτούνται υπηρεσίες.

Η Δικαιούχος μπορεί να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες που απέκτησε μέχρι τις 00:00 από την ημέρα των γενεθλίων της σύμφωνα με το πρόγραμμα που έχει αγοράσει. Από την ημερομηνία αυτή ο Δικαιούχος χάνει όλα τα δικαιώματα και τις παροχές σχετικά με τις υπηρεσίες βοήθειας που ορίζονται στους παρόντες γενικούς όρους, καθώς και το δικαίωμα επιστροφής χρημάτων ή οποιασδήποτε αξίωσης που προέρχεται από γεγονότα μετά την ημερομηνία πριν από την αναφορά. Για παράδειγμα, ένα άτομο θεωρείται ότι είναι 84 ετών μέχρι την ημέρα πριν γίνει 85 ετών.

III. ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ / ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Τα προνόμια και οι υπηρεσίες που περιγράφονται στο παρόν θα ισχύουν μόνο κατά τις ημερομηνίες έναρξης ισχύος που αναγράφονται στο Κουπόνι και θα αρχίζουν στις 00:00 την αναγραφόμενη ημερομηνία και θα λήγουν στις 23:59 την αναγραφόμενη ημερομηνία, υπό την προϋπόθεση ότι ο Δικαιούχος έχει ήδη ξεκινήσει το ταξίδι στο εξωτερικό. Κατά γενικό κανόνα, δεν θα είναι δυνατές μονομερείς αλλαγές, τροποποιήσεις, επεκτάσεις ή ακυρώσεις μετά την έναρξη ισχύος του κουπονιού.

Τα προγράμματα στην κατηγορία «Σύντομα Ταξίδια» θα έχουν μέγιστη διάρκεια 90 συνεχόμενων ημερών ταξιδιού, ενώ τα προγράμματα «Long Stay» και «Student», θα έχουν συνολική διάρκεια 365 συνεχόμενων ημερών κάλυψης. Μετά από αυτές τις περιόδους, ο

Δικαιούχος θα χάσει οποιοδήποτε όφελος από τις υπηρεσίες βοήθειας που συνήψε κατά τη διάρκεια αυτού του ταξιδιού.

Σημείωση: Τα προγράμματα "Φοιτητής" μπορούν να αγοραστούν μόνο από άτομα που σπουδάζουν ή πρόκειται να σπουδάσουν, επομένως θα ζητηθεί πιστοποιητικό ή κάρτα σχολείου, φοιτητής ή αποδοχή σε εκπαιδευτικό ίδρυμα όταν ζητηθεί βοήθεια.

Τα προγράμματα "Multitrip" ισχύουν για 365 ημέρες συνολικά, ωστόσο, ο Δικαιούχος δεν μπορεί να παραμείνει σε κάθε ταξίδι, όπως αναφέρεται στο πρόγραμμα, περισσότερες από 30, 45, 60 ή 90 ημέρες στο εξωτερικό για κάθε ταξίδι. Το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών **ORBIS ASSISTANCE** θα ζητήσει αντίγραφο του διαβατηρίου μέσω φαξ ή e-mail, το οποίο θα δείχνει την αναχώρηση από τη χώρα συνήθους διαμονής του ή την ημερομηνία εισόδου στη χώρα από την οποία ο Δικαιούχος ζητά βοήθεια.

Τα προγράμματα ORBIS ASSISTANCE, λειτουργούν με τη μορφή ημερολογιακών ημερών, επομένως, από τη στιγμή που ξεκίνησε η ισχύς ενός προγράμματος, ο Δικαιούχος δεν μπορεί να το σταματήσει και οι περίοδοι των αχρησιμοποίητων ημερών στο κουπόνι δεν επιστρέφονται. Μόλις διακοπεί η ισχύς ενός προγράμματος, λήγει και δεν μπορεί να ενεργοποιηθεί ξανά αργότερα.

Ο σκοπός του ταξιδιού θα πρέπει να είναι τουριστικός και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να καλύψει άτομα που ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα στο εξωτερικό. Εάν ο λόγος του ταξιδιού ήταν η εκτέλεση εργασιών ή εργασιών που ενέχουν επαγγελματικούς κινδύνους ή η εκτέλεση εργασιών υψηλής εξειδίκευσης όπου εκτίθεται η ζωή, η έκθεση σε επικίνδυνες ουσίες, ο χειρισμός βαρέων μηχανημάτων ή η εργασία με αέρια, πίεση αέρα ή υγρό υδροπνευματικό, που απαιτούν ειδικές σωματικές ικανότητες, ή η έκθεση σε κίνδυνο και ως εκ τούτου να υποστεί ατύχημα ή επακόλουθη ασθένεια, **Η ORBIS ASSISTANCE** θα απαλλαγεί από κάθε ευθύνη για την παροχή υπηρεσιών ή την ανάληψη δαπανών που προκύπτουν από τέτοιες περιστάσεις και σε τέτοιες περιπτώσεις οι εργοδότες θα είναι υποχρεωμένοι να τις αναλάβουν μέσω του προγράμματος επαγγελματικού κινδύνου λογοδοσίας. Αυτός ο κανονισμός ισχύει επίσης για εκείνους που δεν συνδέονται επαγγελματικά με μια εταιρεία και που ενεργούν μόνοι τους ως ανεξάρτητοι εργαζόμενοι ή παράνομη μετανάστευση ή καθεστώς παράνομης απασχόλησης.

Μόλις λήξει η ισχύς, όλες οι παροχές θα παύσουν αυτόματα, υπηρεσίες σε πορεία ή όχι, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων κατά τις οποίες αυτές ξεκινούν τη στιγμή ή πριν από τη λήξη της ισχύος, εκτός από τις περιπτώσεις που ο Δικαιούχος νοσηλεύεται από ασθένεια, επιπλοκή ή / και ατύχημα που καλύπτεται από **orbis assistance** μέχρι την ημερομηνία λήξης. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η κάλυψη θα περιλαμβάνει μόνο τα έξοδα νοσηλείας στο πλαίσιο της κάλυψης ασθένειας ή/και ατυχήματος, όποιο από τα δύο ισχύει ως εξής:

1. Έως 8 επιπλέον ημέρες που αρχίζουν να υπολογίζονται από την ημερομηνία λήξης ή
2. Μέχρι να επιτευχθεί η μέγιστη κάλυψη, ή

3. Μέχρι ο θεράπων ιατρός να εξιτήριο του Δικαιούχου κατά το χρονικό διάστημα των 8 ημερών κατά το οποίο παρατείνεται η κάλυψη.

Κάθε βοήθεια ή θεραπεία θα σταματήσει και δεν θα είναι ευθύνη της **ORBIS ASSISTANCE** μόλις ο Δικαιούχος επιστρέψει στον τόπο διαμονής του ή λήξει η περίοδος ισχύος του προγράμματος χωρίς να συμπεριλαμβάνονται οι προαναφερθείσες εξαιρέσεις.

Σημείωση: στις περιπτώσεις που ο Δικαιούχος βρίσκεται ήδη στη χώρα προορισμού και ζητά την άδεια για την έκδοση σχεδίου ταξιδιωτικής βοήθειας, εφόσον έχει εγκριθεί από το Κέντρο Έκτακτης Ανάγκης, το εν λόγω σχέδιο θα έχει περίοδο χάριτος 5 ημερών.

IV. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΙΣΧΥΣ

Η γεωγραφική κάλυψη είναι παγκόσμια ή αποκλειστικά για την Ευρώπη, ανάλογα με το πρόγραμμα που αγοράσατε. Ανεξάρτητα από το πού βρίσκεται ο Δικαιούχος, η κάλυψη θα παρέχεται εάν απαιτείται βοήθεια σύμφωνα με το αντίστοιχο πρόγραμμα που αγοράστηκε. Σε κάθε περίπτωση, εξαιρείται η χώρα συνήθους διαμονής του Δικαιούχου ή η χώρα στην οποία εκδόθηκε το Σχέδιο Βοήθειας.

V. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ

Εάν χρειάζεστε βοήθεια, ανεξάρτητα από τη γεωγραφική του θέση, ο Δικαιούχος θα πρέπει να επικοινωνήσει με το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών.

Για να επικοινωνήσει τηλεφωνικά με το εν λόγω κέντρο, ο Δικαιούχος πρέπει να ζητήσει κλήση παραλαβής ή να καλέσει απευθείας στους εξουσιοδοτημένους από τις χώρες που αναφέρονται παρακάτω. Εάν ο Δικαιούχος χρεωθεί για οποιοσδήποτε κλήσεις προς το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών, η **ORBIS ASSISTANCE** θα επιστρέψει το κόστος αυτό. Συνιστάται στον Δικαιούχο να κρατήσει απόδειξη πληρωμής της κλήσης για να ζητήσει επιστροφή χρημάτων, ο Δικαιούχος πρέπει να κρατήσει ένα αντίγραφο του τιμολογίου στο οποίο αντικατοπτρίζεται η χρέωση για την κλήση στους καθορισμένους αριθμούς.

Είναι υποχρέωση του Δικαιούχου να καλεί πάντα για να αναφέρει την κατάσταση έκτακτης ανάγκης. Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν μπορεί να το κάνει προσωπικά, οποιοσδήποτε σύντροφος, φίλος ή συγγενής μπορεί να το κάνει, αλλά η κλήση ή η ειδοποίηση πρέπει να γίνει το αργότερο εντός 24 ωρών από την εκδήλωση της έκτακτης ανάγκης. Η μη συμμόρφωση με τον κανόνα αυτό συνεπάγεται την αυτοδίκαιη απώλεια κάθε δικαίωματος διεκδίκησης από τη Δικαιούχο.

Χώρα	Αριθμός τηλεφώνου	Χώρα	Αριθμός τηλεφώνου
Αργεντινή	08006662363	Ισπανία	900938719
Βραζιλία	08000380622	Ηνωμένο Βασίλειο	08082347454
Γαλλία	0805089450	Ηνωμένες Πολιτείες	1 954 271 0202
Γερμανία	08007237977		1 888 816 1811
Ιταλία	800794540	ΕΕ. ΥΥ / Συλλογή κλήσης	1 954 306 0611
Πορτογαλία	0800180143	Skype	asistencia.internacional
Ισπανία	900838022	Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο	assistance@ilsols.com
Τι είναι η Εφαρμογή	1 863-204-2688		

Σημείωση: Τα δελτία χωρίς χρέωση θα κληθούν όπως εμφανίζονται στο κουπόνι. Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος βρίσκεται σε χώρα όπου δεν υπάρχει δωρεάν χρέωση, θα πρέπει να καλέσει μέσω του διεθνούς φορέα εκμετάλλευσης της χώρας όπου βρίσκεται ζητώντας να πραγματοποιήσει μια κλήση παραλαβής στο τηλέφωνο των Ηνωμένων Πολιτειών που αναφέρεται στον παραπάνω πίνακα, ομοίως, ο Δικαιούχος μπορεί να επικοινωνήσει μέσω ηλεκτρονικών μέσων όπως e-mail και Skype.

VI. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ

Σε κάθε περίπτωση, ο δικαιούχος οφείλει:

1. Ζητήστε και λάβετε εξουσιοδότηση από το Κέντρο Διαχείρισης Έκτακτης Ανάγκης πριν κάνετε οποιοδήποτε βήμα ή επιβαρυνθείτε με οποιαδήποτε έξοδα σε σχέση με τα οφέλη που παρέχονται από το πρόγραμμα. Στις περιπτώσεις που δεν έχει χορηγηθεί άδεια από την Κεντρική Τράπεζα, οι επιστροφές δεν πρέπει να ενοποιούνται ή να παρέχουν δικαιώματα επί αξιώσεων.
2. Είναι σαφές ότι η ειδοποίηση στο Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών είναι απαραίτητη, ακόμη και αν το ζήτημα έχει επιλυθεί πλήρως, καθώς η **ORBIS ASSISTANCE** δεν μπορεί να αναλάβει το κόστος οποιασδήποτε βοήθειας χωρίς προηγούμενη γνώση και εξουσιοδότηση στο Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών.
3. Ο Δικαιούχος αποδέχεται ότι η **ORBIS ASSISTANCE** διατηρεί το δικαίωμα να καταγράφει και να ελέγχει τις τηλεφωνικές συνομιλίες όπως απαιτείται για την ορθή ανάπτυξη της παροχής υπηρεσιών. Η Δικαιούχος αποδέχεται ρητά την καθιερωμένη διαδικασία και συμφωνεί για την ενδεχόμενη χρήση των αρχείων

ως αποδεικτικών στοιχείων σε περίπτωση ύπαρξης διαφορών σχετικά με την παρεχόμενη βοήθεια.

4. Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος ή τρίτο πρόσωπο δεν μπόρεσε να επικοινωνήσει με οποιοδήποτε γεγονός ή ακούσιο λόγο με το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών πριν λάβει βοήθεια, ο Δικαιούχος ή τρίτος, με την αναπόδραστη υποχρέωση, οφείλει να ενημερώσει το αργότερο εντός 24 ωρών για το συμβάν. Η μη ειδοποίηση εντός 24 ωρών οδηγεί στην αυτόματη απώλεια των δικαιωμάτων του Δικαιούχου να διεκδικήσει ή να ζητήσει αποζημίωση.
5. Συμφωνούν να συμμορφώνονται με τις λύσεις που υποδεικνύει και συνιστά το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών και, εάν είναι απαραίτητο, συναινούν στον επαναπατρισμό στη χώρα καταγωγής τους όταν, σύμφωνα με την ιατρική γνωμάτευση, εφόσον η κατάσταση της υγείας της Beneficiaria το επιτρέπει και το απαιτεί.
6. Παρέχετε τεκμηρίωση που επιβεβαιώνει την ουσία της υπόθεσης και όλες τις πρωτότυπες αποδείξεις για έξοδα που πρέπει να αξιολογηθούν για πιθανή επιστροφή χρημάτων από την **ORBIS ASSISTANCE** και όλες τις ιατρικές πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών πριν από την αναχώρηση), οι οποίες επιτρέπουν στην Κεντρική Αρχή την αξιολόγηση της υπόθεσης.
7. Παροχή όλων των απαραίτητων εξουσιοδοτήσεων και αποδεσμεύσεων στην **ORBIS ASSISTANCE** για την απόκτηση του ιατρικού ιστορικού του Δικαιούχου, συμπληρώνοντας και υπογράφοντας το ΕΝΤΥΠΟ ΑΠΕΛΕΥΘΕΡΩΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΗΣ το οποίο θα σταλεί από το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών και θα του επιστραφεί με φαξ. Ο Δικαιούχος εξουσιοδοτεί με απόλυτο και αμετάκλητο τρόπο την **ORBIS ASSISTANCE** να ζητήσει εκ μέρους του, οποιαδήποτε ιατρικά αρχεία και πληροφορίες από επαγγελματίες στο εξωτερικό και στη χώρα διαμονής του, προκειμένου να αξιολογήσει και τελικά να αποφασίσει σχετικά με την εφαρμογή των περιορισμών σε περίπτωση χρόνιας ή προϋπάρχουσας ασθένειας, στοργής ή ασθενειών που θα μπορούσαν να προκύψουν από το αίτημα βοήθειας.

Σημείωση: Σε ορισμένες χώρες, κυρίως στις Ηνωμένες Πολιτείες και την Ευρώπη, για λόγους τυποποίησης των υπολογιστών, οι περισσότερες ιατρικές εγκαταστάσεις, όπως νοσοκομεία, ιατρεία, κλινικές και εργαστήρια, συχνά στέλνουν τιμολόγια ή / και αξιώσεις πληρωμής σε ασθενείς που παρακολουθούνται, ακόμη και μετά την πληρωμή και την εξόφληση των λογαριασμών ή των τιμολογίων. Σε περίπτωση που συμβεί αυτό, ο Δικαιούχος θα πρέπει να επικοινωνήσει με το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών στους αριθμούς που αναφέρονται παραπάνω ή γράφοντας στον claims@ilsols.com και να ενημερώσει για την κατάσταση αυτή. Το Κεντρικό θα ξεκαθαρίσει την κατάσταση με τον πάροχο.

VII. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ORBIS

1. Συμμορφωθείτε με τα οφέλη και τις υπηρεσίες που περιγράφονται στο παρόν σε εκδηλώσεις εντός κάλυψης στο πρόγραμμα που αποκτήσατε κατά τη διάρκεια της έγκυρης περιόδου του κουπονιού.
2. **Η ORBIS ASSISTANCE** απαλλάσσεται ρητά, εκβάλλει και απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση και ευθύνη σε κάθε περίπτωση που ο κάτοχος υποστεί οποιαδήποτε βλάβη ή ζητήσει βοήθεια ως αποτέλεσμα μιας σημαντικής δύναμης ή τυχαίου γεγονότος, τα ακόλουθα γεγονότα αποτελούν παράδειγμα και δεν αποτελούν περιορισμό: καταστροφές, σεισμοί, πλημμύρες, καταιγίδες, Διεθνής ή εμφύλιος πόλεμος που κηρύχθηκε ή όχι, εξεγέρσεις, ταραχές, εμφύλιες εξεγέρσεις, αντάρτικες ή αντάρτικες πράξεις, εχθροπραξίες, αντίποινα, συγκρούσεις, εμπάργκο, περιορισμοί, απεργίες, λαϊκά κινήματα, ανταπεργία, πράξεις δολιοφθοράς ή τρομοκρατίας, εργασιακές ταραχές, πράξεις κυβερνητικών αρχών κ.λπ.· καθώς και καθυστέρηση που μπορεί να οδηγήσει σε τερματισμό, διακοπή ή αναστολή των υπηρεσιών επικοινωνίας. Όταν στοιχεία αυτού του είδους παρεμβαίνουν και μόλις ξεπεραστούν, η **ORBIS ASSISTANCE** συμφωνεί να συμμορφωθεί με τις δεσμεύσεις και τις υποχρεώσεις της το συντομότερο δυνατό.
3. **Η ORBIS ASSISTANCE** συμφωνεί να αναλύσει κάθε αίτημα αποζημίωσης για να καθορίσει εάν είναι κατάλληλο και έτσι να επιστρέψει τα ποσά που μπορεί να αντιστοιχούν σύμφωνα με τους παρόντες όρους και τα ποσά κάλυψης του συμβατικού Προγράμματος. Όλες οι αποζημιώσεις και/ή οι αποζημιώσεις και/ή άλλες δαπάνες που θα αναληφθούν από την **ORBIS ASSISTANCE**, βάσει της παρούσας σύμβασης, θα καταβάλλονται σε τοπικό νόμισμα.

Τα καθορισμένα χρονοδιαγράμματα για την επεξεργασία μιας αποζημίωσης είναι τα εξής:

- a. Ο Δικαιούχος έχει στη διάθεσή του έως και τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την ημέρα λήξης ισχύος του κουπονιού για να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά και την υποστήριξη που απαιτούνται για την έναρξη της μελέτης αποζημίωσης. Μετά από αυτό το χρονικό διάστημα, κανένα έγγραφο δεν θα γίνει δεκτό για την επεξεργασία οποιασδήποτε αξίωσης.
- b. Με την παραλαβή των εγγράφων, η **ORBIS ASSISTANCE** έχει στη διάθεσή της πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες για να ζητήσει οποιοδήποτε έγγραφο λείπει και δεν έχει παραδοθεί από τον Δικαιούχο.
- c. Με όλα τα απαραίτητα έγγραφα στο χέρι, η **ORBIS ASSISTANCE** οφείλει εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών να επανεξετάσει την υπόθεση και να εκδώσει επιστολή έγκρισης ή άρνησης επιστροφής χρημάτων.

- d. Εάν εγκριθεί, η **ORBIS ASSISTANCE** θα προχωρήσει στην πραγματοποίηση της πληρωμής εντός 15 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής των πλήρων τραπεζικών πληροφοριών γραπτώς για την ολοκλήρωση της μεταφοράς.

Σημείωση: Οι επιστροφές χρημάτων καταβάλλονται απευθείας από την **ORBIS ASSISTANCE** και μπορούν να πραγματοποιηθούν μέσω τραπεζικού εμβάσματος, διεθνούς μεταφοράς χρημάτων ή επιταγής. Η **ORBIS ASSISTANCE** αναλαμβάνει τα έξοδα στα οποία υποβλήθηκε ο οργανισμός, το κόστος αποστολής της επιταγής, καθώς και όλες τις άμεσες χρεώσεις από την τράπεζα **ORBIS ASSISTANCE**. τυχόν πρόσθετες χρεώσεις που πραγματοποιούνται από την τράπεζα του Δικαιούχου θα καλύπτονται από τον ίδιο τον Δικαιούχο.

VIII. ΝΟΜΙΣΜΑ

Τα οφέλη που προσφέρει η **ORBIS ASSISTANCE** που περιγράφονται λεπτομερώς στο σημείο IX και τα μέγιστα όρια κάλυψης αντικατοπτρίζονται στο συμβατικό πρόγραμμα εκφρασμένα σε δολάρια ΗΠΑ (USD) ή ευρώ (EUR), ανάλογα με το επιλεγμένο πρόγραμμα και τη γεωγραφική του κάλυψη.

IX. ΟΦΕΛΗ

Ορισμένα οφέλη περιλαμβάνονται μόνο σε ορισμένα προγράμματα **ORBIS ASSISTANCE**. Ελέγξτε τα προνόμια και τα ποσά του κουπονιού σας. Εάν κάποιο στοιχείο δεν περιλαμβάνεται στην εγγύηση, αυτό συμβαίνει επειδή το επιλεγμένο προϊόν δεν διαθέτει αυτήν την υπηρεσία.

Ιατρική βοήθεια σε περίπτωση ατυχήματος ή ανύπαρκτης ασθένειας/πάθησης

- **Ιατρικές συμβουλές:** αυτές θα παρέχονται σε περίπτωση ατυχήματος ή οξείας ασθένειας.
- **Εξειδικευμένη Φροντίδα:** όταν υποδεικνύεται από το Ιατρικό Τμήμα της **ORBIS ASSISTANCE** της περιοχής όπου βρίσκεται ο Δικαιούχος.
- **Πρόσθετες ιατρικές εξετάσεις:** όταν υποδεικνύεται από το Ιατρικό Τμήμα της **ORBIS ASSISTANCE**.
- **Νοσηλείες:** Ανάλογα με τη φύση του τραυματισμού ή της ασθένειας, και όποτε το συνταγογραφήσει το ιατρικό τμήμα της **ORBIS ASSISTANCE**, η νοσηλεία του Δικαιούχου θα γίνεται στην πλησιέστερη ιατρική μονάδα. Το είδος αυτό ισχύει μόνο για τον Δικαιούχο και σε καμία περίπτωση δεν θα καλύπτεται κρεβάτι ή φαγητό στο νοσοκομείο ή την κλινική για συνοδό.
- **Χειρουργικές Επεμβάσεις:** Όταν εγκριθεί από το ιατρικό τμήμα της **ORBIS ASSISTANCE** και στις περιπτώσεις που η θεραπεία απαιτείται άμεσα και δεν μπορεί να αναβληθεί μέχρι τη στιγμή που ο Δικαιούχος επιστρέφει στον τόπο κατοικίας του.
- **Συνταγογραφούμενα φάρμακα:** Ιατροφαρμακευτικά έξοδα που συνταγογραφούνται από τον θεράποντα ιατρό σε περίπτωση περιπατητικής

βοήθειας και το φάρμακο που χρησιμοποιείται κατά τη διάρκεια της νοσηλείας. Η αγορά που πραγματοποιήθηκε από τον Δικαιούχο και εγκρίθηκε από την **ORBIS ASSISTANCE** θα επιστραφεί, μόλις ο Δικαιούχος επιστρέψει στον τόπο κατοικίας του, εντός των ορίων κάλυψης, παρέχοντας τα πρωτότυπα έγγραφα.

Σημείωση 1: Το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών διατηρεί το δικαίωμα να αποφασίσει την καταλληλότερη από τις θεραπείες που προτείνονται από το ιατρικό επάγγελμα ή τον επαναπατρισμό στη χώρα διαμονής, εφόσον το επιτρέπει η φυσική τους κατάσταση. Εάν κατά την κρίση των θεραπόντων ιατρών του Κέντρου Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών είναι δυνατή η επιστροφή του Δικαιούχου στη χώρα διαμονής του για μακροχρόνια θεραπεία, προγραμματιζόμενη χειρουργική επέμβαση ή μη επείγουσες χειρουργικές επεμβάσεις, το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών θα προχωρήσει στον επαναπατρισμό του Δικαιούχου, ο οποίος υποχρεούται να αποδεχθεί τη λύση αυτή, σε περίπτωση απόρριψης, ο Δικαιούχος θα χάσει όλες τις παροχές που προβλέπονται από το πρόγραμμα.

Ιατρική βοήθεια για τον COVID-19

Ο Δικαιούχος θα πρέπει πάντα και ανεξαιρέτως να επικοινωνεί με το Κέντρο Άμεσης Βοήθειας, το οποίο με τη σειρά του θα συντονίζει ένα εικονικό ραντεβού με Τηλεϊατρική και, σύμφωνα με τη γνωμάτευση του Ιατρικού Τμήματος, εάν ο Δικαιούχος παρουσιάσει συμπτώματα που σχετίζονται με τον COVID-19, το Κέντρο Βοήθειας θα συντονίζει τη σχετική ιατρική συμβουλή, σύμφωνα με τα πρωτόκολλα ασφάλειας και υγείας κάθε χώρας, καλύπτοντας τα έξοδα που πραγματοποιήθηκαν μέχρι το όριο κάλυψης που αναγράφεται στο κουπόνι. Κάτω από το ίδιο όριο θα καλύπτονται και τα ακόλουθα έξοδα:

- **Νοσοκομειακά Έξοδα για COVID-19:** Σε περίπτωση που απαιτείται νοσηλεία για τη σταθεροποίηση της κατάστασης του Δικαιούχου.
- **Αμοιβές μηχανικού αναπνευστήρα:** Εάν το Ιατρικό Τμήμα, μαζί με τον θεράποντα ιατρό, κρίνει απαραίτητη τη χρήση μηχανικού αναπνευστήρα, το Κεντρικό θα εγκρίνει και θα καλύψει την εν λόγω δαπάνη.

ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΝΟΜΙΟ ΔΕΝ ΘΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΗΣΕΙ ΜΕ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ.

Διευκρινιστικό Πρωτόκολλο Εκπομπών Covid-19.

Είναι σημαντικό να αναφερθεί, ότι σύμφωνα με την ημερομηνία έκδοσης του κουπονιού, το πρωτόκολλο εκπομπών Covid-19 θα λειτουργεί με τους ακόλουθους τρόπους.

Από τον Οκτώβριο του 2022

Σημείωση 1: Η κάλυψη για ιατρικά έξοδα που σχετίζονται με το COVID - 19 θα ισχύει για όλα τα προγράμματα από την ηλικία των 0 έως 99 ετών και θα καλύπτει μέχρι το μέγιστο όριο που έχει συμφωνηθεί για μη προϋπάρχουσα ασθένεια.

Ιατρική βοήθεια λόγω προϋπάρχουσας ασθένειας.

Στις περιπτώσεις στις οποίες ο Δικαιούχος συνάπτει ειδικά την κάλυψη για έκτακτα περιστατικά που υπέστη από προϋπάρχουσα ή/και χρόνια πάθηση, αυτή θα καλύπτεται μέχρι του ποσού που ορίζεται σαφώς στο κουπόνι σας. Η κάλυψη που παρέχεται για χρόνιες ή/και προϋπάρχουσες παθήσεις περιλαμβάνει τα ακόλουθα ενδεχόμενα:

Οξύ επεισόδιο ή απρόβλεπτο συμβάν, μη αντιρρόπηση χρόνιων ή / και προϋπαρχουσών ασθενειών γνωστών ή προηγούμενων ασυμπτωματικών. Αυτή η κάλυψη παρέχεται αποκλειστικά για πρωτοβάθμια ιατρική περίθαλψη στο οξύ επεισόδιο ή περίπτωση που δεν είναι προβλέψιμη, η έκτακτη ανάγκη πρέπει να απαιτεί βοήθεια κατά τη διάρκεια του ταξιδιού και δεν μπορεί να αναβληθεί μέχρι την επιστροφή στη χώρα διαμονής, το Κέντρο Βοήθειας διατηρεί το δικαίωμα να αποφασίσει την καταλληλότερη θεραπεία μεταξύ αυτών που προτείνονται από το ιατρικό προσωπικό ή / και τον επαναπατρισμό στη χώρα διαμονής τους. Ο επαναπατρισμός θα είναι μια λύση σε περιπτώσεις που οι θεραπείες απαιτούν μακροχρόνια εξέλιξη, προγραμματισμένες χειρουργικές επεμβάσεις ή μη επείγουσες χειρουργικές επεμβάσεις, ο δικαιούχος είναι υποχρεωμένος να αποδεχθεί αυτή τη λύση, χάνοντας σε περίπτωση απόρριψης της λύσης όλων των παροχών που προσφέρει ο ασθενής. σχέδιο βοήθειας.

Από αυτό το όφελος εξαιρείται η έναρξη ή η συνέχιση θεραπειών, διαγνωστικών διαδικασιών, έρευνας ή διαγνωστικής και θεραπευτικής συμπεριφοράς, οι οποίες δεν σχετίζονται με το οξύ και απρόβλεπτο επεισόδιο.

Από αυτή την κάλυψη εξαιρούνται όλες οι ασθένειες που σχετίζονται με τη σεξουαλική μετάδοση, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά της σύφιλης, της γονόρροιας, του έρπητα των γεννητικών οργάνων, των χλαμυδίων, του ιού των ανθρώπινων θηλωμάτων *trichomonas vaginalis*, της τριχομονάσης, του ιού της ανθρώπινης ανοσοανεπάρκειας (HIV), του συνδρόμου επίκτητης ανοσοανεπάρκειας (AIDS), μεταξύ άλλων.

Δεν αντιμετωπίζεται σε κανένα από τα σχέδιά μας, επεμβάσεις αιμοκάθαρσης, μεταμοσχεύσεις, ογκολογικές και ψυχιατρικές θεραπείες, ακουστικά βαρηκοΐας, γυαλιά οράσεως, φακοί επαφής, οδοντικές γέφυρες, βηματοδότες, εμφυτεύσιμοι απινιδωτές, εξωτερικοί αναπνευστήρες, εμφυτεύσιμες συσκευές, ειδικός εξοπλισμός μιας χρήσης κ.α. ασθένειες που προκαλούνται από την κατάποση ναρκωτικών, ναρκωτικών, φαρμάκων που λαμβάνονται αναξιόπιστα χωρίς ιατρική συνταγή, αλκοολισμού κ.λπ.

Οι τραυματισμοί που προκαλούνται κατά τη διάρκεια μιας παράνομης πράξης δεν καλύπτονται από την κάλυψή μας. Υποχρεώσεις του δικαιούχου:

1. Ο Δικαιούχος πρέπει να ακολουθεί όλες τις ιατρικές οδηγίες του θεράποντος ιατρού που του έχει ανατεθεί από την **ORBIS ASSISTANCE** και να λαμβάνει όλα τα φάρμακα με τον προβλεπόμενο τρόπο και όπως απαιτείται.
2. Εάν ο Δικαιούχος που ενδιαφέρεται να προσλάβει πρόγραμμα που περιλαμβάνει κάλυψη έκτακτης ανάγκης για προϋπάρχουσες παθήσεις, πάσχει από οποιαδήποτε από τις ακόλουθες παθήσεις: οποιοδήποτε είδος καρκίνου, καρδιακής νόσου, χρόνιας πνευμονοπάθειας ή/και χρόνιας ηπατικής νόσου, ο

δικαιούχος θα πρέπει να συμβουλευτεί τον προσωπικό του ιατρό στη χώρα καταγωγής του πριν ξεκινήσει το ταξίδι και να λάβει γραπτή επιβεβαίωση ότι είναι σε θέση να ταξιδέψει για όλες τις ημέρες που έχουν προγραμματιστεί, τον επιθυμητό προορισμό και μπορεί να κάνει χωρίς προβλήματα όλες τις προγραμματισμένες δραστηριότητες.

3. Ο δικαιούχος δεν μπορεί να ξεκινήσει το ταξίδι αφού λάβει τελική διάγνωση.
4. Τα άτομα που επιθυμούν να συνάψουν ένα πρόγραμμα "Multi-Expanded Multi-Trips" πρέπει να υποβάλουν πιστοποιητικό πριν από την έκδοση του κουπονιού που να υποδεικνύει ότι η ιατρική τους ασφάλιση στη χώρα προέλευσης είναι ενεργή κατά τη στιγμή του ταξιδιού και θα συνεχίσει να είναι ενεργή μετά την ημερομηνία λήξης, του ίδιου. Αυτό το έγγραφο πρέπει πάντα να παραλαμβάνεται στο Κέντρο Βοήθειας μετά την έκδοση του κουπονιού. Η μη υποβολή αυτού του εγγράφου μπορεί να ακυρώσει αυτόματα το σχέδιο.
5. Για να έχει πρόσβαση σε αυτή την κάλυψη, ο δικαιούχος πρέπει να είναι σταθερός για περισσότερο από 12 μήνες.

Εάν ο λόγος για το ταξίδι προσδιορίστηκε ήταν η θεραπεία στο εξωτερικό για μια χρόνια ή προϋπάρχουσα πάθηση, το Κέντρο Βοήθειας θα αρνηθεί την κάλυψη.

Ιατρική βοήθεια μέσω τηλεδιάσκεψης

Οι δικαιούχοι του ORBIS ASSISTANCE μπορούν να λάβουν συστάσεις μέσω τηλεδιάσκεψης (ανάλογα με τη διαθεσιμότητα) με έναν επαγγελματία υγείας που θα παρέχει καθοδήγηση σχετικά με το τι πρέπει να κάνουν για την ανακούφιση των τρεχόντων συμπτωμάτων ή θα συστήσουν να βοηθηθούν σε ιατρικό κέντρο ή νοσοκομείο, ανάλογα με τη σοβαρότητα των συμπτωμάτων.

Συνταγογραφούμενα φάρμακα

Εντός των ορίων κάλυψης, η **ORBIS ASSISTANCE** θα αναλάβει τα έξοδα συνταγογράφησης που θα δοθεί στον Δικαιούχο από το ιατρικό τμήμα του Κέντρου Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών. Οι δαπάνες στις οποίες υποβλήθηκε ο Δικαιούχος για την αγορά φαρμάκων που έχουν προηγουμένως εγκριθεί από το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών θα επιστρέφονται εντός των ορίων κάλυψης μόλις επιστραφούν στη χώρα προέλευσης και την προηγούμενη προσκόμιση της πρωτότυπης απόδειξης αγοράς ή του τιμολογίου, του πρωτότυπου αντιγράφου της ιατρικής γνωμάτευσης που περιγράφει το όνομα του φαρμάκου και αναφέρεται στο όνομα της ασθένειας που υπέστη ο Δικαιούχος. Ενθαρρύνουμε τους δικαιούχους να μην ξεχάσουν να υποβάλουν αίτηση για αυτά τα έγγραφα στον θεράποντα ιατρό, η μη υποβολή αυτών των εγγράφων μπορεί να οδηγήσει σε μη επιστροφή των εξόδων.

Σημειώνεται και αναφέρεται ότι το κόστος των φαρμάκων σε σχέση με προϋπάρχουσες παθήσεις δεν θα καλυφθεί από την **ORBIS ASSISTANCE**. Εξαιρούνται επίσης φάρμακα για τη θεραπεία ψυχικών ή ψυχολογικών ή συναισθηματικών ασθενειών ακόμη και σε περιπτώσεις όπου η ιατρική συμβουλή έχει εγκριθεί από το ιατρικό τμήμα της **ORBIS ASSISTANCE**. Δεν καλύπτονται ούτε αντισυλληπτικά χάπια, ενέσεις, ενδομήτριες συσκευές ή οποιαδήποτε άλλη μέθοδος οικογενειακού προγραμματισμού.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι ιατρικές συνταγές για την αρχική ανάρρωση των συμπτωμάτων θα εγκρίνονται μόνο για τις πρώτες 30 ημέρες της θεραπείας.

Οδοντιατρικά επείγοντα περιστατικά

Μέχρι το όριο της κάλυψης που έχει συμφωνηθεί, η **ORBIS ASSISTANCE** θα πληρώσει για τα εύλογα και απαραίτητα έξοδα που βαρύνουν τον Δικαιούχο για επείγουσα οδοντιατρική περίθαλψη. Το όφελος περιορίζεται στην αντιμετώπιση του πόνου ή/και στην εξαγωγή των προσβεβλημένων δοντιών. Οι ριζικοί σωλήνες, η αλλαγή σφραγισμάτων, οι στεφάνες, οι οδοντοστοιχίες, οι σφραγίσεις, οι καθαρισμοί, τα σχέδια χαμόγελου ή οποιαδήποτε άλλη επεξεργασία που δεν καθορίζεται σαφώς σε αυτές τις συνθήκες εξαιρούνται από την κάλυψη.

Επαναπατρισμός ή υγειονομική μεταφορά

Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης και εφόσον το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών το κρίνει απαραίτητο, η μεταφορά του Δικαιούχου στο πλησιέστερο κέντρο υγείας θα οργανώνεται με μεταφορικά μέσα που το ιατρικό τμήμα του Κέντρου Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών κρίνει κατάλληλα και όπως απαιτείται από τη φύση του τραυματισμού ή της ασθένειας. Διαπιστώνεται επίσης ότι ακόμη και περιπτώσεις που κατηγοριοποιούνται ως επείγουσα μεταφορά υγείας πρέπει να ζητούνται και να εγκρίνονται εκ των προτέρων από την **ORBIS ASSISTANCE**. Η μη συμμόρφωση με αυτόν τον κανόνα απαλλάσσει την **ORBIS ASSISTANCE** από την ανάληψη της κάλυψης μεταφοράς.

Όταν το ιατρικό τμήμα του Κέντρου Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών κρίνει απαραίτητο να πραγματοποιήσει την ιατρική διακομιδή του Δικαιούχου, αυτή θα γίνεται σε τακτική αεροπορική εταιρεία με ιατρικό συνοδό ή νοσηλεύτη, κατά περίπτωση, ανάλογα με το χώρο καθισμάτων, στη χώρα συνήθους διαμονής του Δικαιούχου.

Ως ιατρικός επαναπατρισμός νοείται η μεταφορά του ασθενούς ή τραυματισμένου Δικαιούχου από τον τόπο όπου βρίσκεται στο πλησιέστερο αεροδρόμιο στην πόλη της συνήθους διαμονής του, στη χώρα όπου πρέπει να εκδοθεί το κουπόνι. Μόνο η **ORBIS ASSISTANCE** μπορεί να λάβει όλα τα μέτρα που αναφέρονται στην παρούσα ρήτρα, επομένως, ο Δικαιούχος ή το μέλος της οικογένειάς του απαγορεύεται να το πράξει χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια από την **ORBIS ASSISTANCE**.

Επιπλέον, ο επαναπατρισμός πρέπει να είναι εγκεκριμένος και ιατρικώς και επιστημονικά αιτιολογημένος από τον θεράποντα ιατρό από την **ORBIS ASSISTANCE**, σε περίπτωση που η οικογένεια ή οι σύντροφοι του Δικαιούχου αποφασίσουν να κάνουν την επιστροφή στην άκρη ή χωρίς να ζητήσουν τη γνώμη του Ιατρικού Τμήματος, καμία ευθύνη δεν θα βαρύνει την **ORBIS ASSISTANCE**, ως εκ τούτου, ο επαναπατρισμός και όλα τα άλλα έξοδα και συνέπειες βαρύνουν τον άρρωστο ή τραυματισμένο Δικαιούχο ή την οικογένεια ή τους συντρόφους του, χωρίς κανένα δικαίωμα ή αξίωση κατά της **ORBIS ASSISTANCE**.

Όταν το Ιατρικό Τμήμα της **ORBIS ASSISTANCE**, σε συνεννόηση με τον θεράποντα ιατρό κρίνει απαραίτητο και συστήσει ιατρικό επαναπατρισμό, αυτό θα γίνεται με το πιο βολικό μέσο μεταφοράς που διαθέτει, ή/και εμπορικά αεροπορικά εισιτήρια, σε τουριστική θέση και ανάλογα με τη διαθεσιμότητα, στο αεροδρόμιο της χώρας διαμονής. **Η ORBIS ASSISTANCE** θα είναι υπεύθυνη για την πληρωμή της διαφοράς κόστους για την αλλαγή των ημερομηνιών του αρχικού εισιτηρίου. Αυτή η βοήθεια περιλαμβάνει μεταφορά με ασθενοφόρο ή άλλο μέσο μεταφοράς που υποστηρίζει την υγεία του γονέα Β και έχει εγκριθεί από το Ιατρικό Τμήμα της **ORBIS ASSISTANCE**, με την απαραίτητη δομή υποστήριξης που περιλαμβάνει φορείο, αναπηρικό αμαξίδιο, περιπατητή κ.λπ.

Οποιαδήποτε δαπάνη για επαναπατρισμό όταν η αιτία που την προκάλεσε είναι αποτέλεσμα προϋπάρχουσας κατάστασης ή υπακοής σε γεγονός που αναφέρεται στις γενικές εξαιρέσεις εξαιρούνται από την κάλυψη. Ο δικαιούχος δικαιούται τις υπηρεσίες εντός της ισχύος του κουπονιού.

Επαναπατρισμός σορών

Σε περίπτωση θανάτου του Δικαιούχου κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, η **ORBIS ASSISTANCE** θα προβεί στις απαραίτητες ρυθμίσεις και θα πληρώσει, μέχρι το ποσό που καθορίζεται στο συμβατικό σχέδιο για τη μεταφορά των σορών στη χώρα προέλευσης, συμπεριλαμβανομένου ενός προσωρινού φέρετρο κατάλληλου για διεθνή μεταφορά και των απαραίτητων εγγράφων. Εξαιρούνται συγκεκριμένα τα έξοδα και οι δαπάνες που σχετίζονται με τη μεταφορά και την αποτέφρωση εντός της χώρας διαμονής, τα έξοδα γραφείου τελετών και κάθε φέρετρο εκτός από αυτό που χρησιμοποιήθηκε για τον επαναπατρισμό.

Εφόσον ο δικαιούχος το επιθυμεί, μπορεί να επιλέξει να αποτεφρώσει τα λείψανα και θα συμπεριληφθούν τα έγγραφα για την απόφαση αυτή, όπως η μεταφορά των σορών στον τόπο κατοικίας του Δικαιούχου. **Η ORBIS ASSISTANCE** απαλλάσσεται από την παροχή υπηρεσιών και επιβαρύνεται με τα έξοδα που σχετίζονται με την παροχή αυτή εάν ο θάνατος του Δικαιούχου προκλήθηκε από αυτοκτονία ή προϋπάρχουσα, χρόνια ή υποτροπιάζουσα κατάσταση. Δείτε τον πίνακα εξαιρέσεων.

Το επίδομα αυτό δεν περιλαμβάνει σε καμία περίπτωση τα έξοδα επιστροφής των συνοδών συγγενών του θανόντος.

Μεταφορά μέλους της οικογένειας για νοσηλεία στο 1^ο βαθμός συγγένειας

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος ταξιδεύει μόνος του και νοσηλεύεται για πάνω από δέκα (10) ημέρες, η **ORBIS ASSISTANCE** θα παρέχει αεροπορικό εισιτήριο μετ' επιστροφής στον τόπο νοσηλείας για ένα μέλος της οικογένειας του Δικαιούχου. Ο Δικαιούχος μπορεί να δικαιούται έξοδα διαμονής για τον οικογενειακό του συνοδό έως επτά ημέρες ή μέχρι την απαλλαγή, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο. Σε περίπτωση που αναφέρεται στον πίνακα παροχών προϊόντος, ο δικαιούχος μπορεί να δικαιούται έξοδα ξενοδοχείου κατά 80,00 USD (ογδόντα δολάρια) την ημέρα για τους οικογενειακούς φροντιστές του για μέγιστο διάστημα επτά ημερών ή μέχρι την έξοδο του ασθενούς, όποιο από τα δύο συμβεί Πρώτο.

Σημείωση: Τόσο για την παρούσα ρήτρα όσο και για οποιαδήποτε άλλη που καλύπτει τα έξοδα του ξενοδοχείου, αυτά θεωρείται ότι περιορίζονται σε απλή διαμονή, χωρίς εστιατόριο, πλυντήριο, τηλεφωνία ή οποιαδήποτε άλλα έξοδα, όπως μίνι μπαρ, φαγητό στο δωμάτιο ή άλλο είδος δαπάνης.

Έξοδα ανάρρωσης σε ξενοδοχείο

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος νοσηλεύεται για περίοδο τουλάχιστον πέντε (5) ημερών και στη συνέχεια του έχει συνταγογραφηθεί περίοδος ανάπαυσης και δεν είναι σε θέση να συνεχίσει το ταξίδι του ή να επιστρέψει στο σπίτι του, η **ORBIS ASSISTANCE**, και με την επιφύλαξη της έγκρισης του Κέντρου Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών, θα καταβάλει μέχρι το μέγιστο ποσό που αναγράφεται στο συμβατικό πρόγραμμα, για έως δέκα (10) ημέρες για τα έξοδα διαμονής. Το στοιχείο αυτό ισχύει μόνο για τον Δικαιούχο του προγράμματος και σε καμία περίπτωση δεν θα καλυφθούν τα έξοδα για συνοδό.

Η ORBIS ASSISTANCE διευκρινίζει ότι δεν θα καλυφθούν έξοδα ξενοδοχείου για ανάρρωση όταν η εισαγωγή έχει προκληθεί από προϋπάρχουσα ασθένεια ή προϋπάρχουσα ιατρική κατάσταση.

Προσοχή: Η παραπάνω ανάπαυση θα πρέπει να παραγγελθεί αποκλειστικά για τους γιατρούς της έδρας και αυτοί θα εξετάσουν μόνο την κάλυψη του κόστους του δωματίου χωρίς κανενός είδους προμήθεια ή έξοδα άλλης φύσης όπως πλυντήριο, τηλεφωνικές κλήσεις (εκτός από αυτές που πραγματοποιούνται στα κεντρικά γραφεία της **ORBIS ASSISTANCE), μίνι μπαρ κλπ.**

Καθυστερημένη ή ακυρωμένη πτήση

Εάν η πτήση του Δικαιούχου καθυστερήσει για τουλάχιστον 6 συνεχόμενες ώρες από την αρχική προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης και δεν υπάρχει άλλη εναλλακτική μορφή μεταφοράς κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, η **ORBIS ASSISTANCE** θα επιστρέψει μέχρι το μέγιστο όφελος που αναφέρεται στο κουπόνι για εύλογες προσαρμογές, έξοδα ταξιδιού, έξοδα διατροφής και επικοινωνίας που πραγματοποιήθηκαν κατά τις ώρες καθυστέρησης και έως ότου καταστεί δυνατό το ταξίδι. Απαιτείται προηγούμενη έγκριση από την **ORBIS ASSISTANCE**, προσκόμιση έγκυρων πρωτότυπων αποδείξεων και αναφορά

από τη μεταφορική αεροπορική εταιρεία που αναφέρει τον λόγο της καθυστέρησης. Δικαιούχοι με εισιτήρια stand-by δεν δικαιούνται το επίδομα αυτό ούτε ισχύει στο τμήμα κατοικίας του Δικαιούχου.

Αυτό το όφελος δεν θα παρέχεται εάν η πτήση πραγματοποιήθηκε σε αεροδρόμιο που βρίσκεται κοντά στην πόλη συνήθους διαμονής, έτσι ώστε η απόσταση να είναι μεγαλύτερη από 100 χιλιόμετρα ή εντός της πόλης της συνήθους διαμονής του Δικαιούχου. ούτε εάν ο Δικαιούχος ταξιδεύει με εισιτήριο ανάλογα με τη διαθεσιμότητα χώρου. Αυτή η υπηρεσία δεν ισχύει εάν η ακύρωση οφείλεται σε πτώχευση ή / και διακοπή των αεροπορικών υπηρεσιών.

Έξοδα για καθυστέρηση επιστροφής των αποσκευών

Η ORBIS ASSISTANCE θα αποζημιώσει τον Δικαιούχο του οποίου το πρόγραμμα προβλέπει, προσκομίζοντας την πρωτότυπη απόδειξη αγοράς, τα έξοδα για την αγορά ειδών πρώτης ανάγκης κατά τη διάρκεια της περιόδου καθυστέρησης στην παράδοση των αποσκευών του. Αυτή η υπηρεσία θα παρέχεται μόνο εάν οι αποσκευές δεν βρίσκονται εντός έξι (6) ωρών από την άφιξη της πτήσης. Ο όρος "Εντός 6 ωρών" αναφέρεται μόνο στην περίοδο μέχρι τον εντοπισμό των αποσκευών. Η επακόλουθη περίοδος για τη φυσική παράδοση των αποσκευών είναι εκτός ευθύνης της **ORBIS ASSISTANCE** και, ως εκ τούτου, δεν θα ληφθεί υπόψη κατά τον υπολογισμό των 6 ωρών.

Εάν η καθυστέρηση ή η απώλεια αποσκευών συμβεί κατά την πτήση επιστροφής στη χώρα όπου εκδόθηκε το εισιτήριο ή στη χώρα συνήθους διαμονής του Δικαιούχου, δεν θα επιδικαστεί αποζημίωση.

Σε περίπτωση που τελικά δηλωθεί ολική απώλεια αποσκευών από την αεροπορική εταιρεία που είναι υπεύθυνη για τη διαχείρισή της και κρίνει σκόπιμο να αποζημιώσει τον Δικαιούχο, εάν χρησιμοποιηθεί, το όφελος αυτό θα αφαιρεθεί από το ποσό αποζημίωσης από την **ORBIS ASSISTANCE** για το όφελος "Ολική και οριστική απώλεια αποσκευών", το ποσό που θα είχε καταβληθεί για την κάλυψη των εξόδων καθυστέρησης στην επιστροφή των αποσκευών.

Αυτή η υπηρεσία λειτουργεί κατόπιν επιστροφής χρημάτων κατόπιν προηγούμενης έγκρισης του Κέντρου Διαχείρισης Έκτακτης Ανάγκης και διέπεται από τους χρόνους που καθορίζονται στις διαδικασίες αποζημίωσης.

Σημείωση: η αποζημίωση για καθυστέρηση επιστροφής αποσκευών ισχύει ανά πακέτο ή φορτίο και όχι ανά άτομο.

Ολική και οριστική απώλεια αποσκευών

Η ORBIS ASSISTANCE θα αποζημιώσει τον Δικαιούχο ενός προγράμματος που περιλαμβάνει αυτή τη συμπληρωματική παροχή, ίσο με αυτό που χορηγείται από την αεροπορική εταιρεία, μέχρι το μέγιστο ποσό που καθορίζεται στον Πίνακα Παροχών. Για

να αποζημιωθείτε για απώλεια αποσκευών, πρέπει να πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Ότι η αεροπορική εταιρεία και το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών έχουν ενημερωθεί επίσημα για την απώλεια αυτή πριν ο Δικαιούχος αναχωρήσει από το αεροδρόμιο όπου έπρεπε να παραδοθούν οι αποσκευές.
- Η αποσκευή έχει χαθεί κατά τη μεταφορά της σε τακτική προγραμματισμένη διεθνή πτήση, αυτό το προνόμιο δεν ισχύει όταν η απώλεια προέρχεται από πτήση εσωτερικού, πτήση τσάρτερ, ιδιωτικό ή στρατιωτικό αεροσκάφος ή οποιαδήποτε πτήση που δεν έχει δημοσιευμένο καθορισμένο δρομολόγιο και εκτελείται τακτικά, ούτε όταν η απώλεια προκύπτει από πτήσεις εσωτερικού στο εξωτερικό.
- Ότι οι αποσκευές έχουν καταχωρηθεί, επισημανθεί και αποσταλεί δεόντως στον χώρο αποσκευών του αεροσκάφους και έχουν δεόντως παρουσιαστεί και παραδοθεί στο προσωπικό της αεροπορικής εταιρείας στον αερολιμένα. **Η ORBIS ASSISTANCE**, δεν θα αποζημιώσει τους Δικαιούχους για την απώλεια αποσκευών που θεωρούνται χειραποσκευές ή μεταφέρονται στην καμπίνα του αεροσκάφους ή σε οποιοδήποτε άλλο πακέτο που δεν έχει καταχωρηθεί σωστά στην αεροπορική εταιρεία.
- Ότι η απώλεια της αποσκευής συνέβη μεταξύ της στιγμής που παραδόθηκε στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό που επρόκειτο να αποσταλεί και της ώρας που οι αποσκευές έπρεπε να παραδοθούν στον Δικαιούχο.
- Ότι η αεροπορική εταιρεία έχει αναλάβει την ευθύνη για την απώλεια των αναφερόμενων αποσκευών και έχει καταβάλει στον δικαιούχο την αποζημίωση που προορίζεται για αυτήν.
- Δεν περιλαμβάνονται απώλειες που σημειώθηκαν κατά τη διάρκεια χερσαίων μεταφορών οποιουδήποτε είδους.
- Η αποζημίωση θα περιορίζεται σε μία αποσκευή που λείπει εντελώς και σε έναν μόνο Δικαιούχο. Σε περίπτωση που οι αποσκευές είναι στο όνομα περισσότερων Δικαιούχων, η αποζημίωση θα κατανέμεται κατ' αναλογία μεταξύ καθενός από τους κατόχους εισιτηρίων.
- Εάν η αεροπορική εταιρεία προσφέρει ως αποζημίωση στον δικαιούχο τη δυνατότητα να επιλέξει μεταξύ της είσπραξης χρηματικής αξίας ή ενός ή περισσότερων εισιτηρίων, η **ORBIS ASSISTANCE** θα προχωρήσει στην καταβολή της οικονομικής αποζημίωσης στον δικαιούχο, μόλις γίνει χρήση της δυνατότητας.

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι σε περίπτωση απώλειας αποσκευών, οι άμεσα υπεύθυνες είναι οι αεροπορικές εταιρείες ή οι μεταφορικές εταιρείες, επομένως η **ORBIS ASSISTANCE** θα ενεργεί ως διαμεσολαβητής μεταξύ της αεροπορικής εταιρείας ή/και της Μεταφορικής Εταιρείας και του Δικαιούχου και ως εκ τούτου δεν θα θεωρείται ή θα θεωρείται ως άμεσα υπεύθυνη για την απώλεια ή την έρευνα αποσκευών. Οι αεροπορικές εταιρείες διατηρούν το δικαίωμα να αποδεχθούν ή όχι **αξιώσεις orbis assistance** και σε γενικές γραμμές μπορεί να απαιτήσουν οι αξιώσεις να υποβληθούν απευθείας από τους δικαιούχους, χωρίς να επιτρέπεται οποιαδήποτε παρέμβαση από την **ORBIS ASSISTANCE**.

Η αποζημίωση, εάν εγκριθεί, θα καταβληθεί μόνο όταν ο Δικαιούχος επιστρέψει στη χώρα προέλευσής του και όπου αγοράστηκε το πρόγραμμα. Κατά την επιστροφή, ο Δικαιούχος πρέπει να προσκομίσει στην **ORBIS ASSISTANCE**, τα ακόλουθα δικαιολογητικά:

- Η Έκθεση Παρατυπίας Ιδιοκτησίας (P.I.R)
- Έγγραφο αναγνώρισης
- Εγγυητής
- Πρωτότυπο αντίγραφο απόδειξης πληρωμής από την αεροπορική εταιρεία/ Αεροπορικά Εισιτήρια

Η ORBIS ASSISTANCE μπορεί να προχωρήσει στην αποζημίωση μόνο αφού η αεροπορική εταιρεία που είναι υπεύθυνη για την απώλεια αποζημιώσει δεόντως τον Δικαιούχο. **Η ORBIS ASSISTANCE** δεν θα είναι σε θέση να αποζημιώσει τον Δικαιούχο χωρίς απόδειξη πληρωμής της αεροπορικής εταιρείας.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η αποζημίωση προς τον Δικαιούχο θα είναι συμπληρωματική εκείνης που καταβάλλεται από την αεροπορική εταιρεία, όπως αναφέρεται στο κουπόνι που αντιστοιχεί στο αποκτηθέν πρόγραμμα **ORBIS ASSISTANCE**. Σε περίπτωση συμπληρωματικής αποζημίωσης, το ποσό της καθορίζεται ως η διαφορά μεταξύ του ποσού που καταβάλλεται από την αεροπορική εταιρεία και του ποσού που καθορίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο αποκτηθέν πρόγραμμα και πάντα μέχρι το μέγιστο όριο που αναφέρεται από αυτήν την έννοια στο κουπόνι. Καμία αποζημίωση δεν θα ισχύει εάν η αποζημίωση της αεροπορικής εταιρείας ισούται ή υπερβαίνει το μέγιστο όριο που καθορίζεται στο κουπόνι για αυτήν την έννοια. Επιπλέον, η αποζημίωση για απώλεια αποσκευών ισχύει ανά πακέτο ή φορτίο και όχι ανά άτομο.

Βοήθεια για χαμένα έγγραφα και προσωπικά αντικείμενα

Η ORBIS ASSISTANCE θα ενημερώσει τον Δικαιούχο για την αναφορά απώλειας ή κλοπής αποσκευών και προσωπικών ειδών, για τα οποία θα διαθέσει τις υπηρεσίες του Κέντρου Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών. **Η ORBIS ASSISTANCE** θα βοηθήσει επίσης τον Δικαιούχο σε περίπτωση απώλειας ταξιδιωτικών εγγράφων, πιστωτικών καρτών, δίνοντάς του οδηγίες να κάνει αντίστοιχες καταγγελίες, ανάκτηση και επεξεργασία τους.

Ακύρωση ταξιδιού

Η **ORBIS ASSISTANCE** θα καλύψει τις ποινές για την ακύρωση εκ των προτέρων ενός ταξιδιού γνωστού ως περιοδεία, τουριστικό πακέτο, εκδρομή, αεροπορικά εισιτήρια και κρουαζιέρες που διοργανώνονται από αναγνωρισμένο επαγγελματία ταξιδιωτικό πράκτορα στον προορισμό ταξιδιού. Για να είναι επιλέξιμος για τις παροχές αυτές, ο κάτοχος πρέπει:

1. Αποκτήστε το πρόγραμμα το πολύ 72 ώρες μετά την πρώτη πληρωμή των ταξιδιωτικών υπηρεσιών που θα μπορούσαν να ακυρωθούν.
2. Ειδοποιήστε την **ORBIS ASSISTANCE** το πολύ 24 ώρες μετά την εκδήλωση της ακύρωσης.
3. Παρουσιάστε όλα τα έγγραφα που εξετάζει η **ORBIS ASSISTANCE** για να αξιολογήσει την κάλυψη αυτού του οφέλους, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά: Εγγράφων που δείχνουν σαφώς το κίνητρο της ακύρωσης, αντίστοιχων εγγράφων της συμβατικής υπηρεσίας, τιμολογίων και αποδείξεων πληρωμής.

Σημείωση: στα προγράμματα Πολλαπλών Ταξιδιών η ακύρωση θα ανανεώνεται κάθε φορά που ο Δικαιούχος ταξιδεύει σύμφωνα με το αποκτηθέν πρόγραμμα και ισχύει εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που έχουν καθοριστεί για να είναι επιλέξιμος για αυτά τα προνόμια σε κάθε ταξίδι. Το επίδομα αυτό δεν ισχύει για Δικαιούχους άνω των 74 ετών.

Ακύρωση κρουαζιέρας πριν από την έναρξη

Στην περίπτωση αυτή, ο Δικαιούχος οφείλει άμεσα:

- Κοινοποιούν την απόφασή τους στη ναυτιλιακή εταιρεία και λαμβάνουν γραπτή απόδειξη αυτού, αναφέροντας σαφώς την ημερομηνία της επίσημης ειδοποίησης για την αδυναμία έναρξης του ταξιδιού κρουαζιέρας στο σκάφος και την ημερομηνία που συμφωνήθηκε αρχικά.
- Ο Δικαιούχος θα λάβει επίσης από τη ναυτιλιακή εταιρεία τους Γενικούς Όρους της κρουαζιέρας, όπου αναφέρεται σαφώς η αίτηση, η διαδικασία, οι κυρώσεις ή οι ποινικές ρήτρες για την πρόωρη καταγγελία μιας σύμβασης και την πλήρως εξοφλημένη κρουαζιέρα.
- Ο Δικαιούχος πρέπει να λάβει απόδειξη της ναυτιλιακής εταιρείας από την οποία να προκύπτει το ποσό της ποινής που ισχύει για τη συγκεκριμένη σύμβαση κρουαζιέρας και το ποσό της επιστροφής, κατά περίπτωση.

Μόλις τα παραπάνω έγγραφα πρέπει να αποδείξουν γραπτώς στην **ORBIS ASSISTANCE** με σαφήνεια και εγκυρότητα ως την αιτία ή τις αιτίες που οδήγησαν στην ακύρωση του ταξιδιού και να στείλουν στο Κέντρο Διαχείρισης Έκτακτης Ανάγκης τέτοια έγγραφα για

ενδεχόμενη επαλήθευση από την **ORBIS ASSISTANCE** και ενδεχόμενη επιστροφή χρημάτων, εάν είναι απαραίτητο.

Οι αιτίες δικαιολογούνται για τους σκοπούς της παρούσας παροχής:

1. Θάνατος, ατύχημα ή σοβαρή (ανύπαρκτη) ασθένεια του Δικαιούχου ή άμεσου μέλους της οικογένειας (σύζυγος, τέκνα, γονείς, αδέρφια). Μια σοβαρή ασθένεια ορίζεται ως μια ξαφνική αλλαγή της υγείας που απαιτεί νοσηλεία ή ολική ανάπαυση και ότι σύμφωνα με το ιατρικό τμήμα **ORBIS ASSISTANCE**, εμποδίζει την έναρξη του ταξιδιού στην καθορισμένη ημερομηνία ταξιδιού.
2. Να κληθούν να καταθέσουν σε δικαστήριο ή να επιλεγούν για καθήκοντα ενόρκων.
3. Ζημιές στην κύρια κατοικία ή στον επαγγελματικό χώρο εργασίας των Δικαιούχων που προκλήθηκαν από πυρκαγιά, διάρρηξη, βανδαλισμό ή Σωματική Βλάβη που προκαλεί ζημιά σε τέτοιο βαθμό ώστε να καθίστανται μη κατοικήσιμες και συνεπώς απαιτείται η παρουσία του Δικαιούχου.
4. Ιατρική каранτίνα που απαγορεύει στον Δικαιούχο να εξέλθει από τη χώρα.
5. Αποδεδειγμένη απόλυση του Δικαιούχου, με ημερομηνία μετά την απόκτηση του κουπονιού.
6. Κλήση έκτακτης ανάγκης για την παροχή στρατιωτικής, ιατρικής ή δημόσιας υπηρεσίας.
7. Για επιδημία, φυσική καταστροφή ή ηφαιστειακή τέφρα. Στις περιπτώσεις των προϊόντων κρουαζιέρας, η εκπομπή ηφαιστειακής τέφρας δεν θα αποτελεί βάσιμο λόγο πρόσβασης σε αυτό το όφελος.
8. Όταν ο συνταξιδιώτης του Δικαιούχου που μοιράζεται το ίδιο δωμάτιο ξενοδοχείου ή την καμπίνα κρουαζιέρας ή πρώτου βαθμού συγγένειας (σύζυγος, γονείς, παιδιά, αδελφοί και αδελφές), επίσης Δικαιούχος Προγράμματος που έχει εκδοθεί υπό τους ίδιους όρους με τον Δικαιούχο, οφείλει να ακυρώσει το ταξίδι του για οποιαδήποτε από τις προαναφερθείσες περιστάσεις.

Η ισχύς της παροχής αυτής αρχίζει μόλις ο Δικαιούχος αγοράσει το πρόγραμμα και λήγει με την ημερομηνία έναρξης του κουπονιού. Το προνόμιο αυτό δεν ισχύει για Δικαιούχους άνω των 74 ετών κατά τη στιγμή του ταξιδιού.

Ακύρωση ταξιδιού λόγω COVID-19

Εάν προβλέπεται στο κουπόνι, ο Δικαιούχος μπορεί να ακυρώσει το ταξίδι εκ των προτέρων για τους ακόλουθους λόγους:

1. Σε περίπτωση θετικής διάγνωσης του COVID-19 του Δικαιούχου, συνοδού ή μέλους της οικογένειάς του σε πρώτο βαθμό συγγένειας.

Σε κάθε περίπτωση, το Κουπόνι πρέπει να έχει εκδοθεί τουλάχιστον 14 ημέρες πριν από την ημερομηνία αναχώρησης ή έναρξης ισχύος, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο.

Σημείωση1: Δεν ισχύει για Δικαιούχους άνω των 70 ετών. Οι αιτήσεις ακύρωσης ταξιδιού δεν θα καλύπτονται, εάν επρόκειτο να συμβούν λόγω κλεισίματος των συνόρων από την κυβέρνηση προέλευσης ή προορισμού. Επιπλέον, εάν ο πάροχος του ξενοδοχείου, η αεροπορική εταιρεία ή οποιοσδήποτε άλλος ταξιδιωτικός πράκτορας προσφέρει στον Δικαιούχο τη δυνατότητα να αφήσει τις ημερομηνίες ανοιχτές, να επαναπρογραμματίσει, να πιστώσει υπέρ και, μεταξύ άλλων, λύσεων, ακόμη και αν ο Δικαιούχος απορρίψει την εν λόγω επιλογή, δεν θα υπάρξει επιστροφή χρημάτων για τα έξοδα που πραγματοποιήθηκαν.

Σημείωση2: Κάθε συμβάν που λαμβάνει χώρα πριν από την έκδοση του Σχεδίου Βοήθειας εξαιρείται από την κάλυψη. Σε περίπτωση που ένα γεγονός περιλαμβάνει περισσότερες από μία κρατήσεις και ανεξάρτητα από τον αριθμό των Κατόχων που εμπλέκονται σε αυτό, η μέγιστη ευθύνη αποζημίωσης του ORBIS TRAVEL ASSIST για όλους τους επηρεαζόμενους κατόχους, δεν θα είναι μεγαλύτερη από ΤΕΣΣΕΡΑ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΒΟΡΕΙΟΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΑ ΔΟΛΑΡΙΑ ΗΠΑ \$ 40.000.00 ως παγκόσμιο μέγιστο ποσό για το ίδιο περιστατικό. Σε περίπτωση που το ποσό της αποζημίωσης που πρέπει να καταβληθεί υπερβαίνει το προαναφερθέν ποσό, κάθε μεμονωμένη αποζημίωση θα γίνεται κατ ' αναλογία της μέγιστης ευθύνης που ορίζεται στο Κουπόνι.

Συνοδεία άνω των 75 ετών

Εάν ένας Δικαιούχος ταξιδεύει ως μοναδική εταιρεία εβδομήντα πέντε (75) ετών ηλικιωμένων επίσης Δικαιούχοι σχεδίου βοήθειας **ORBIS ASSISTANCE** και λόγω ασθένειας ή ατυχήματος που διαπιστώθηκε από το Ιατρικό Τμήμα του Κέντρου Υπηρεσιών Βοήθειας, δεν είναι σε θέση να ταξιδέψει, η **ORBIS ASSISTANCE** θα μεριμνήσει για τη μετακίνηση αυτών των ηλικιωμένων στη συνήθη διεύθυνση στη χώρα καταγωγής τους, με όποιο μέσο κρίνουν καταλληλότερο.

Μικρή συνοδεία

Εάν ο Δικαιούχος είναι ο μοναδικός συνταξιδιώτης παιδιών κάτω των 15 ετών που θεωρούνται επίσης Δικαιούχοι προγράμματος **ORBIS ASSISTANCE**, και λόγω ασθένειας ή ατυχήματος του Δικαιούχου, τα παιδιά μένουν αφύλακτα, η **ORBIS ASSISTANCE** θα προβεί στις απαραίτητες ρυθμίσεις και θα πληρώσει για τον επαναπατρισμό των ανήλικων παιδιών στην πόλη διαμονής τους στη χώρα καταγωγής τους. **Η ORBIS ASSISTANCE** θα πληρώσει τη διαφορά μεταξύ του κόστους της πτήσης πρόωρης επιστροφής και του αρχικού εισιτηρίου, Εάν το αρχικό εισιτήριο δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί λόγω περιορισμών, **η ORBIS ASSISTANCE** θα το κάνει με το νέο εισιτήριο στην οικονομική θέση.

Κάλυψη ερασιτεχνικών αθλημάτων

Παρέχει κάλυψη ιππικών αθλημάτων, αθλημάτων χιονιού, ομαδικών αθλημάτων, αθλημάτων αντοχής, χειμερινών αθλημάτων, πολεμικών τεχνών, πρωταθλημάτων σκοποβολής που ασκούνται σε ρυθμιζόμενες περιοχές, θαλάσσιων σπορ, σκι, σέρφινγκ, χαρταετού αναψυχής, καταδύσεις αναψυχής (έως 15 μέτρα το πολύ), κολύμβηση, πατινάζ, σνόουμπορντ, όταν ασκείται ως ερασιτεχνικές δραστηριότητες. Η κάλυψη αυτή ισχύει και για τους επαγγελματίες αθλητές όταν είναι μέλη ομοσπονδίας, μόνο σε περιπτώσεις ατυχημάτων που προκαλούνται από την άσκηση χειμερινών αθλημάτων σε εγκεκριμένες πίστες.

Επιστροφή λόγω θανάτου άμεσου μέλους της οικογένειας (1ος. Βαθμός συγγένειας)

Εάν ο Δικαιούχος πρέπει να διακόψει το ταξίδι του και να επιστρέψει στο σπίτι του λόγω θανάτου μέλους της οικογένειάς του (γονέα, συζύγου, παιδιών ή αδελφού) στον τόπο κατοικίας, η **ORBIS ASSISTANCE** θα επιστρέψει στον Δικαιούχο το πρόστιμο της αλλαγής ημερομηνίας στο αρχικό εισιτήριο ή την αγορά νέου, εφόσον το αρχικό εισιτήριο δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί λόγω περιορισμών. Αυτή η βοήθεια πρέπει να είναι διαπιστευμένη με το πιστοποιητικό θανάτου του μέλους της οικογένειας και ένα έγγραφο που αναγνωρίζει την οικογενειακή σχέση.

Πρόωρη επιστροφή λόγω σοβαρής καταστροφής στο σπίτι

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, έκρηξης, πλημμύρας ή κλοπής με ζημιές και βία στο σπίτι του Δικαιούχου, κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, εάν δεν υπήρχε κάποιος που να μπορεί να φροντίσει την κατάσταση και εάν το αρχικό εισιτήριο επιστροφής δεν επιτρέπει δωρεάν αλλαγή ημερομηνίας, η **ORBIS ASSISTANCE** θα καλύψει την ποινή αλλαγής ή το κόστος ενός νέου εισιτηρίου στην οικονομική θέση από τον τόπο όπου βρίσκεται ο Δικαιούχος στο κλειστό αεροδρόμιο στο Κατοικία του δικαιούχου στη χώρα διαμονής. Αυτό το αίτημα για βοήθεια πρέπει να πιστοποιείται με την προσκόμιση της αρχικής αστυνομικής έκθεσης που εκδόθηκε το επόμενο εικοσιτετράωρο για την εμφάνιση του συμβάντος στο Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών. Ο Δικαιούχος θα πρέπει να επικοινωνεί ανελλιπώς με το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών για να εξουσιοδοτηθεί να προχωρήσει.

Συνέχιση ταξιδιού/κρουαζιέρας

Η **ORBIS ASSISTANCE** θα επιβαρύνεται με το κόστος εισιτηρίου οικονομικής θέσης, απλής μετάβασης, από το λιμάνι επιβίβασης έως το επόμενο λιμάνι προσέγγισης της συμβεβλημένης κρουαζιέρας, εάν ο Δικαιούχος έχασε αρχικά την προγραμματισμένη αναχώρηση της κρουαζιέρας λόγω καθυστερημένης πτήσης ανταπόκρισης για περισσότερες από (6) ώρες της προγραμματισμένης ώρας. Αυτό το επίδομα καταβάλλεται ως επιστροφή χρημάτων με την προσκόμιση κατάλληλων αποδείξεων και αναφοράς από την αεροπορική εταιρεία (PIR).

24ωρη γραμμή πληροφοριών

Οι δικαιούχοι ενός σχεδίου **ORBIS ASSISTANCE**, μπορούν να ζητήσουν στο Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών, πληροφορίες σχετικά με προξενικές και υγειονομικές υποχρεώσεις, καθώς και τουριστικές πληροφορίες και άλλα σχετικά με τη χώρα προορισμού. Η **ORBIS ASSISTANCE** προσφέρει επίσης υπηρεσίες θυρωρείου για να βοηθήσει με την κράτηση ξενοδοχείων, εστιατορίων, αθλητικών εκδηλώσεων, πολιτιστικών εκδηλώσεων, μεταξύ άλλων.

Μετάδοση μηνυμάτων έκτακτης ανάγκης

Κατόπιν αιτήματος των Δικαιούχων, η **ORBIS ASSISTANCE** θα παρέχει στην οικογένεια ή/και τον εργοδότη του Δικαιούχου πληροφορίες σχετικά με τη χρήση οποιουδήποτε από τα οφέλη και τις υπηρεσίες που περιέχονται στο παρόν.

Επείγουσα μεταφορά μετρητών και επείγουσα μεταφορά μετρητών για εγγύηση εγγύησης

Εάν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού στο εξωτερικό ο Δικαιούχος χρειαστεί επείγουσα μεταφορά μετρητών, η **ORBIS ASSISTANCE** θα καλύψει τα έξοδα (τέλος) της μεταφοράς χρημάτων στον Δικαιούχο μέχρι το καθορισμένο όριο, τα χρήματα πρέπει να κατατεθούν προηγουμένως στα πλησιέστερα γραφεία **orbis assistance** από την οικογένεια του δικαιούχου. Εάν ο Δικαιούχος φυλακιστεί ως αποτέλεσμα τροχαίου ατυχήματος, η **ORBIS ASSISTANCE** θα καλύψει τα έξοδα (αμοιβή) της μεταφοράς χρημάτων στον Δικαιούχο μέχρι το ποσό που καθορίζεται στα Οφέλη, προκειμένου να καταβληθεί η εγγύηση. Τα χρήματα πρέπει να κατατεθούν προηγουμένως στα πλησιέστερα γραφεία της **ORBIS ASSISTANCE** από την οικογένεια του Δικαιούχου. Η κάλυψη αυτή θα ισχύει μόνο μία φορά, ανεξάρτητα από την περίοδο ισχύος του Σχεδίου Βοήθειας.

Νομική βοήθεια για τροχαίο ατύχημα

Λόγω τροχαίου ατυχήματος, η **ORBIS ASSISTANCE** θα καταβάλει, μέχρι του ποσού που καθορίζεται στις Παροχές, τις δικηγορικές αμοιβές που πραγματοποιήθηκαν για την αστική ή ποινική υπεράσπιση των Δικαιούχων.

Ημερήσια φροντίδα κατοικίδιων ζώων

1. Ισχύς:
Η περίοδος ισχύος αυτού του προνομίου θα ξεκινά την ίδια ημέρα με το κουπόνι και θα έχει μέγιστη διάρκεια 30 ημερολογιακών ημερών με μέγιστο ποσό 20,00 δολάρια ΗΠΑ την ημέρα, εφόσον ο ιδιοκτήτης κατοικίδιου ταξιδεύει εκτός της εθνικής επικράτειας.
2. Όροι παροχής υπηρεσιών:
Όταν ο δικαιούχος δεν έχει τη δυνατότητα να αφήσει το κατοικίδιο στο σπίτι ή υπό τη φροντίδα τρίτου προσώπου όταν ταξιδεύει διεθνώς, η **ORBIS ASSISTANCE** θα παρέχει έξοδα ξενοδοχείου για το κατοικίδιο ζώο.
3. Προϋποθέσεις εισδοχής:
 - a. Επιτρέπονται μόνο σκύλοι και γάτες

- b. Το κατοικίδιο ζώο πρέπει να είναι άνω των τεσσάρων μηνών και κάτω των οκτώ ετών
 - c. Ο ιδιοκτήτης του κατοικίδιου πρέπει να προσκομίσει την κάρτα εμβολιασμού και να είναι ενημερωμένη. Τα κατοικίδια κάτω του ενός έτους πρέπει να έχουν λάβει τις αναμνηστικές δόσεις τους
 - d. Η μασκότ κατά την παραλαβή δεν πρέπει να παρουσιάζει ασθένεια
 - e. Το κατοικίδιο ζώο πρέπει να υποβληθεί για σκουληκιά, εσωτερική και εξωτερική λήψη
 - f. Ο ιδιοκτήτης πρέπει να φέρει αρκετό φαγητό για όλες τις ημέρες διαμονής, καθώς και προσδιορισμό της αναλογίας ανά ημέρα για την πρόληψη αλλαγών στις διατροφικές του συνήθειες ή / και γαστρεντερικών επιπλοκών
 - g. Το κατοικίδιο ζώο δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 55 κιλά.
4. Όριο γεγονότων και εδαφική κάλυψη:
Η υπηρεσία φιλοξενίας για το κατοικίδιο ζώο θα παρέχεται μέχρι τις συμβατικές ημέρες και σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει τις 30 ημερολογιακές ημέρες. Αυτή η υπηρεσία θα έχει όριο ημερών ίσο με αυτό που συμφωνήθηκε στην κάλυψη **ORBIS ASSISTANCE** και σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει τα 20,00 USD ανά συμβατική ημέρα.
5. Εξαιρέσεις:
- a. Κατοικίδια ζώα που λόγω της φυλής ή της κατάστασής τους θεωρούνται επιθετικά ή μη κοινωνικά με άλλα κατοικίδια ζώα ή ανθρώπους.
 - b. Κατοικίδια που κατά τη στιγμή της εισόδου παρουσιάζουν οποιοδήποτε είδος ασθένειας.
 - c. Κατοικίδιο ζώο κάτω από κάθε είδους ιατρική περίθαλψη.
 - d. Κατοικίδια κάτω των τεσσάρων μηνών και άνω των οκτώ ετών.
 - e. Κατοικίδια που δεν έχουν ενημερωμένη την κάρτα εμβολιασμού τους.
 - f. Εάν ο ιδιοκτήτης του κατοικίδιου ζώου δεν παρέχει αρκετή τροφή για τη διαμονή του στο ξενοδοχείο, το κατοικίδιο δεν θα γίνει δεκτό.
 - g. Δεν επιτρέπονται κατοικίδια άνω των 55 κιλών.
 - h. Ενδέχεται να ισχύουν και άλλες εξαιρέσεις που αναφέρονται στην κύρια σύμβαση.
6. Οδηγίες χρήσης:
Ο Δικαιούχος μπορεί να επικοινωνήσει με το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών για να ζητήσει την ενεργοποίηση του επιδόματος πριν από την πραγματοποίηση του ταξιδιού, αναφέροντας: πόλη διαμονής, πόλη προορισμού, τηλέφωνα επικοινωνίας, e-mail και συνολικές ημέρες ταξιδιού για να λάβει εξουσιοδότηση. Ο Δικαιούχος μπορεί να μεταφέρει το κατοικίδιό σας στο κέντρο φροντίδας κατοικίδιων ζώων που καθορίζετε και να υποβάλει τα έγγραφά σας για επιστροφή χρημάτων, στέλνοντάς το πίσω στο ταξίδι σας μέσω email στο assistance@ilsols.com. Στο τιμολόγιο πρέπει να αναφέρετε το όνομα του

ιδιοκτήτη του κατοικίδιου ζώου, καθώς και τα δεδομένα εισόδου και εξόδου του καταλύματος. Αυτή η υπηρεσία θα ισχύει μόνο εάν ο Δικαιούχος βρίσκεται σε διεθνή ταξίδια, επομένως, κατά την επιστροφή στη χώρα προέλευσης, η κάλυψη τερματίζεται πλήρως.

Εγγύηση επιστροφής

Εάν ο δικαιούχος έχει νοσηλευτεί λόγω ατυχήματος ή ασθένειας και έχει αναγκαστεί να επαναπρογραμματίσει το αεροπορικό σας εισιτήριο πίσω στη χώρα προέλευσής του, η κάρτα **ORBIS ASSISTANCE** θα αναλάβει την πληρωμή εκκρεμών προστίμων για αλλαγή ημερομηνίας αεροπορικού εισιτηρίου ή ακόμη και για αγορά νέου αεροπορικού εισιτηρίου στην οικονομική θέση.

Σε αυτή την περίπτωση ο Δικαιούχος χρειάζεται και, όταν είναι δυνατόν, η κάρτα **ORBIS ASSISTANCE** παρέχει την αλλαγή πτήσης, καλύπτοντας άμεσα το κόστος της αλλαγής. Διαφορετικά, η κάρτα **ORBIS ASSISTANCE** θα επιστρέψει αυτά τα έξοδα στον πελάτη, χρησιμοποιώντας τις αποδείξεις στην αεροπορική εταιρεία.

Η εγγύηση αυτή ισχύει μόνο εφόσον το νοσοκομείο έχει οργανωθεί από την κεντρική παρακολούθηση και η συνέχιση του νοσοκομείου έχει δοθεί από τους θεράποντες ιατρούς και το ιατρικό τμήμα.

Αντικατάσταση στελέχους

Σε περίπτωση που ένας Δικαιούχος ταξιδεύει στο εξωτερικό για επαγγελματικό ταξίδι και νοσηλεύεται για καλυπτόμενο ιατρικό επειγόν περιστατικό που εμποδίζει την ικανότητά του να φέρει εις πέρας τις επαγγελματικές του ευθύνες, η **ORBIS ASSISTANCE** θα καλύψει αεροπορικό εισιτήριο μετ' επιστροφής και έως 80 δολάρια ΗΠΑ ημερησίως για έξοδα ξενοδοχείου έως πέντε (5) ημέρες, για ένα υποκατάστατο πρόσωπο που ορίζεται από τον εργοδότη, για να αναλάβει τις ευθύνες των Δικαιούχων. Αυτό το προνόμιο εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα θέσεων και την έγκριση από το Κέντρο Διαχείρισης Έκτακτης Ανάγκης **Orbis Assistance**.

Θυρωρός βοήθειας

Η υπηρεσία **θυρωρείου ORBIS ASSISTANCE** είναι διαθέσιμη 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο για να βοηθήσει τους Δικαιούχους να ενημερωθούν για εισιτήρια παραστάσεων, ταξιδιωτικές διευθετήσεις, ενοικιάσεις οχημάτων, κρατήσεις για θεατρικές παραστάσεις και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία μπορεί να χρειαστεί ο Δικαιούχος στις κύριες πόλεις του κόσμου. Ο Δικαιούχος θα είναι υπεύθυνος για όλα τα έξοδα και τις δαπάνες που σχετίζονται με το αίτημα για υπηρεσίες βοήθειας θυρωρού. Αυτή η υπηρεσία είναι καθαρά ενημερωτική.

Αεροβοήθεια

Οι δικαιούχοι έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν τα αιτήματα μελέτης τους σε περίπτωση καθυστερημένων ή ακυρωμένων πτήσεων με την εταιρεία AirHelp.

Σημείωση: Όλα τα αιτήματα υπόκεινται στους όρους και τις προϋποθέσεις της εταιρείας AirHelp – στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://www.airhelp.com/en/terms/>

Καθυστέρηση πτήσης = ΑΪΘΟΥΣΑ VIP (για καθυστερήσεις άνω των 60 λεπτών)

Οι δικαιούχοι μπορούν να έχουν πρόσβαση στις αίθουσες VIP που διατίθενται στα αεροδρόμια, σε περίπτωση καθυστέρησης 60 λεπτών ή περισσότερο, στις προγραμματισμένες πτήσεις. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στο επίδομα, πρέπει να πληροίτε τις ακόλουθες απαιτήσεις:

- Έχετε συνάψει το πρόγραμμα βοήθειας ίσο ή μεγαλύτερο από 30.000 USD στις κατηγορίες:
σύντομα ταξίδια, επαγγελματικά, μεγάλες διαμονές, πολλαπλά ταξίδια.
- Ελέγξτε τις προγραμματισμένες πτήσεις σας τουλάχιστον 7 ώρες πριν από την πτήση στον παρακάτω σύνδεσμο:
<https://travelregistration.online>
- Για να αποκτήσετε πρόσβαση στους όρους και τις προϋποθέσεις αυτής της παροχής, κάντε κλικ στον παρακάτω σύνδεσμο:
<https://travelregistration.online/file/Condiciones%20Salas%20VIP%20WTA%202022%20%20eng.pdf>

Σημείωση: Όλα τα αιτήματα υπόκεινται στους όρους και τις προϋποθέσεις της Collinson Service Solutions Limited.

Χ. ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟ

Οι δικαιούχοι θα έχουν τη δυνατότητα να αποκτήσουν πρόσθετες, αλλά όχι χωριστά, πρόσθετες παροχές σε σχέση με εκείνες που έχουν θεσπιστεί για κάθε συγκεκριμένο σχέδιο βοήθειας της **ORBIS ASSISTANCE**, καταβάλλοντας συμπλήρωμα στην τιμή του αρχικού προγράμματος, όλα σύμφωνα με τις διατάξεις και τις τιμές της δημόσιας προσφοράς στη διαδικτυακή πλατφόρμα **ORBIS ASSISTANCE**.

Αναβάθμιση για τον κορονοϊό

Στις περιπτώσεις που ο Δικαιούχος συμβάλλεται ρητά με την αναβάθμιση για έξοδα κορονοϊού, ο Δικαιούχος θα έχει πρόσβαση στις ακόλουθες παροχές:

1. Το ξενοδοχείο και το φαγητό κοστίζουν έως και 15 ημέρες.
2. Μεταφορά μέλους της οικογένειας λόγω νοσηλείας, προσκόμιση απόδειξης ότι ο θεράπων ιατρός εγκρίνει την επίσκεψη στο νοσοκομείο ή τη συνοδεία στο ξενοδοχείο.
3. Διαφορά ναύλου ή ποινή για καθυστερημένο ή αναμενόμενο ταξίδι επιστροφής του κατόχου.
4. Ακύρωση ταξιδιού για ενδονοσοκομειακή βοήθεια covid-19 και θετικό διαγνωστικό covid-19
5. Βοήθεια μέσω τηλεϊατρικής κατά τη διάρκεια της υποχρεωτικής απομόνωσης, για την παρακολούθηση της κατάστασης της υγείας του ασθενούς.
6. Συναισθηματική υποστήριξη μέσω τηλε-ψυχολογίας.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτά τα οφέλη πρέπει να πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις.

1. Ιατρική έκθεση που δείχνει ότι ο ασθενής πρέπει να παραμείνει αυτοαπομονωμένος.
2. Αυτή η αναβάθμιση εγγυάται τα τέλη ξενοδοχείου ανά κράτηση, πράγμα που σημαίνει ότι εάν δύο ή περισσότερα άτομα που μοιράζονται το ίδιο δωμάτιο διαγνωστούν με covid-19, το κόστος που πρέπει να επιστραφεί θα αντιστοιχεί σε αυτήν την κράτηση. Τούτου λεχθέντος, είναι κατανοητό ότι δεν θα πληρώνεται ένα δωμάτιο για κάθε κράτηση.
3. Οι χρεώσεις του ξενοδοχείου καραντίνας θα καλύπτονται εφόσον η κράτηση έχει ήδη πληρώσει για τον επιβάτη έχει λήξει.
 - Το προϊόν θα έχει ανώτατο όριο 20.000 USD για ομάδες.
 - Το μέγιστο ποσό αυτής της κάλυψης είναι \$ 1,500

Αυτό το προϊόν μπορεί να αγοραστεί για ταξίδια σύντομης διαμονής έως 90 ημέρες ή ετήσια πολλαπλά ταξίδια, αλλά ανά ταξίδι που πραγματοποιείται πρέπει να δημιουργήσει την αγορά της αναβάθμισης.

Αναβάθμιση Πολλαπλών αιτιών Ακύρωση Ταξιδιού

Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις στις οποίες ο Δικαιούχος έχει αγοράσει ρητά το προνόμιο Ακύρωσης Ταξιδιού Πολλαπλών Αιτιών που προσφέρεται από την **ORBIS ASSISTANCE**, η κάλυψη θα χορηγείται μέχρι το ποσό που έχει συμφωνηθεί συγκεκριμένα και το εν λόγω όφελος πρέπει να αναφέρεται ρητά στο κουπόνι του Δικαιούχου. Αυτό το προνόμιο ισχύει μόνο για διεθνή ταξίδια.

Η ORBIS ASSISTANCE θα καλύψει μέχρι την κορυφή της κάλυψης σύμφωνα με το συμβατικό σχέδιο τις κυρώσεις για την πρόωρη ακύρωση ενός ταξιδιού γνωστού ως περιηγήσεις, ταξιδιωτικά πακέτα, εκδρομές, αεροπορικά εισιτήρια και κρουαζιέρες που έχουν οργανωθεί από επαγγελματία ταξιδιωτικό πράκτορα δεόντως διαπιστευμένο στον

προορισμό του εν λόγω ταξιδιού. Για να είναι επιλέξιμος για το επίδομα αυτό, ο Δικαιούχος πρέπει:

- 1) Αποκτήστε το πρόγραμμα το πολύ 72 ώρες μετά την πρώτη πληρωμή των ταξιδιωτικών υπηρεσιών που θα μπορούσαν να ακυρωθούν.
- 2) Ειδοποιήστε την **ORBIS ASSISTANCE** το πολύ 24 ώρες μετά την εκδήλωση της ακύρωσης. Ο χρόνος που χρησιμοποιείται για τον καθορισμό των 24 ωρών θα υπολογίζεται μόνο από την επέλευση του συμβάντος και όχι από τη στιγμή που ο δικαιούχος το αναφέρει στην **ORBIS ASSISTANCE**. Ταυτόχρονα, ο δικαιούχος οφείλει να ακυρώσει το τουριστικό γραφείο κρουαζιέρας, το ταξιδιωτικό γραφείο, τον ταξιδιωτικό πράκτορα κ.λπ., προκειμένου να μην αυξηθεί η ποινή ακύρωσης που εφαρμόζεται από το εν λόγω πρακτορείο.
- 3) Παρουσιάστε όλα τα έγγραφα που εξετάζει η **ORBIS ASSISTANCE** για να αξιολογήσει την κάλυψη αυτού του οφέλους, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά: Εγγράφων που δείχνουν σαφώς το κίνητρο της ακύρωσης, αντίστοιχων εγγράφων των παρόχων υπηρεσιών, τιμολογίων και αποδείξεων πληρωμής.
- 4) Στην περίπτωση των προγραμμάτων "Annual Multitrip", το προνόμιο αυτό θα ισχύει μόνο μία φορά και αντιστοιχεί στο αρχικό ταξίδι του επιβάτη, δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι ισχύει για όλα τα ταξίδια που μπορεί να πραγματοποιήσει ο Δικαιούχος κατά τη διάρκεια της συνολικής ισχύος του κουπονιού.

Οι δικαιολογημένες αιτίες που προβλέπονται μέχρι το 100% της κάλυψης του επιδόματος που αναγράφεται στο κουπόνι, είναι οι εξής:

1. Θάνατος, ατύχημα ή σοβαρή ασθένεια του Δικαιούχου. Θάνατο, ατύχημα ή σοβαρή ασθένεια μέλους της άμεσης οικογένειας των Δικαιούχων (σύζυγος, παιδιά ή γονείς). Μια σοβαρή ασθένεια ορίζεται ως μια ξαφνική αλλαγή της υγείας που απαιτεί νοσηλεία ή ολική ανάπαυση και ότι σύμφωνα με το ιατρικό τμήμα **ORBIS ASSISTANCE**, εμποδίζει την έναρξη του ταξιδιού στην καθορισμένη ημερομηνία ταξιδιού.
2. Να κληθούν να καταθέσουν σε δικαστήριο ή να επιλεγούν για καθήκοντα ενόρκων.
3. Ζημιές στην κύρια κατοικία ή στον επαγγελματικό χώρο εργασίας των Δικαιούχων που προκλήθηκαν από πυρκαγιά, διάρρηξη, βανδαλισμό ή Σωματική Βλάβη που προκαλεί ζημιά σε τέτοιο βαθμό ώστε να καθίστανται μη κατοικήσιμες και συνεπώς απαιτείται η παρουσία του Δικαιούχου.
4. Ιατρική καραντίνα που προκαλείται από τυχαίο γεγονός που απαγορεύει την έξοδο από τη χώρα.

5. Η απόλυση ελέγχθηκε με την ημερομηνία μετά τη λήψη της βοήθειας.
6. Κλήση έκτακτης ανάγκης για την παροχή στρατιωτικής, ιατρικής ή δημόσιας υπηρεσίας.
7. Για επιδημία, φυσική καταστροφή ή ηφαιστειακή τέφρα. Στις περιπτώσεις των προϊόντων κρουαζιέρας, η εκπομπή ηφαιστειακής τέφρας δεν θα αποτελεί βάσιμο λόγο πρόσβασης σε αυτό το όφελος.
8. Όταν ο συνταξιδιώτης του Δικαιούχου που μοιράζεται το ίδιο δωμάτιο ξενοδοχείου ή την καμπίνα κρουαζιέρας ή πρώτου βαθμού συγγένειας (σύζυγος, γονείς, παιδιά, αδελφοί και αδελφές), επίσης Δικαιούχος Προγράμματος που έχει εκδοθεί υπό τους ίδιους όρους με τον Δικαιούχο, οφείλει να ακυρώσει το ταξίδι του για οποιαδήποτε από τις προαναφερθείσες περιστάσεις.
9. Επείγοντα περιστατικά λόγω προϋπαρχουσών συνθηκών, γεγονός που επιβεβαιώνεται ιατρικά από την αδυναμία μετακίνησης.
10. Επιπλοκές εγκυμοσύνης.
11. Ακύρωση γάμου.
12. Παράδοση παιδιού σε υιοθεσία
13. Επείγουσα τοκετό

Οι δικαιολογημένες αιτίες που προβλέπονται μέχρι το 70% της κάλυψης του επιδόματος που αναγράφεται στο κουπόνι, είναι οι εξής:

14. Απαγωγή του δικαιούχου ή του άμεσου μέλους της οικογένειας, προς όφελος αυτό πρέπει να είναι δημόσια γνωστή και εξακριβώσιμη.
15. Ακύρωση διακοπών με ευθύνη της εταιρείας.
16. Αλλαγή εργασίας.
17. Άρνηση βίζας (εκπέμπεται 72 ώρες πριν)

Το πρόγραμμα που αποκτήθηκε με τους προαναφερθέντες όρους και εφόσον ισχύει για το όφελος, η ισχύς του ίδιου αρχίζει μόλις ο δικαιούχος αγοράσει το πρόγραμμα και λήγει με την έναρξη του ταξιδιού. Το επίδομα αυτό δεν ισχύει για δικαιούχους άνω των 74 ετών κατά τη στιγμή του ταξιδιού.

Αναβάθμιση Μέλλουσας Μητέρας

Κάθε έγκυος που επιθυμεί να αγοράσει ένα πρόγραμμα **ORBIS ASSISTANCE**, μπορεί να το κάνει καταβάλλοντας ένα επιπλέον ποσό. Αυτό το όφελος μπορεί να πωληθεί σε έγκυο γυναίκα μέχρι το μέγιστο 32 εβδομάδες κύησης. Το επίδομα ισχύει κυρίως για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης που προκύπτουν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, συμπεριλαμβανομένων των ελέγχων έκτακτης ανάγκης, των υπερήχων έκτακτης ανάγκης, της ιατρικής περιθαλψής για ασθένειες που προκαλούνται από την κατάσταση της εγκυμοσύνης τους, του επείγοντος τοκετού λόγω ασθένειας ή ατυχήματος που απειλεί τη ζωή της μητέρας ή του παιδιού, των αμβλώσεων ή οποιουδήποτε τύπου και οποιασδήποτε ιατρικής βοήθειας που προέρχεται από την κατάσταση της εγκυμοσύνης. Το επίδομα αυτό θα έχει μέγιστη διάρκεια μόνο 30 ημερών, υπολογιζόμενη από την έναρξη του ταξιδιού στο εξωτερικό. Εξαιρέσεις ειδικά για αυτό το όφελος:

- a. Έλεγχοι, υπερηχογράφημα, ιατρικές συμβουλές, γενικές ιατρικές μελέτες κ.λπ., που αποτελούν μέρος των ελέγχων ρουτίνας της διαδικασίας εγκυμοσύνης και μη έκτακτης ανάγκης. Επίσης, όλες οι προκύπτουσες επιπλοκές κατά τη διάρκεια και μετά την εγκυμοσύνη.
- b. Παραδόσεις και καισαρικές τομές εντός της κανονικής πορείας και εγκαίρως.
- c. Ιατρικά έξοδα που σχετίζονται με το νεογέννητο.
- d. Εάν διαπιστωθεί ότι ο λόγος για το ταξίδι είναι η παράδοση του μωρού εκτός της χώρας προέλευσης
- e. Εάν αποδειχθεί ότι η πώληση του κουπονιού πραγματοποιήθηκε μετά από 32 εβδομάδες εγκυμοσύνης

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: το όριο ηλικίας για την πρόσβαση στο όφελος της μελλοντικής μαμάς είναι τουλάχιστον 19 ετών έως 45 ετών.

Αναβάθμιση Προσωπικών αντικειμένων

Η **ORBIS ASSISTANCE** θα αποζημιώσει τον δικαιούχο ενός προγράμματος βοήθειας που το καθορίζει με αυτόν τον τρόπο, για το κόστος των προσωπικών σας αντικειμένων ή αποσκευών που έχουν κλαπεί κατά τη διάρκεια της κάλυψης του προγράμματος διακοπής ταξιδιού. Επιπλέον, τα έξοδα θα επιστραφούν κατά την αγορά των αναγκών που είδατε ότι έπρεπε να αποκτηθούν ως αποτέλεσμα της εκδήλωσης :

1. Έως 250 \$ για ένα πολύτιμο αντικείμενο, ένα σετ ή ένα ζευγάρι.
2. Απώλεια φαρμάκων ή ιατρικού εξοπλισμού που θεωρούνται απαραίτητα και ζωτικής σημασίας από το ιατρικό τμήμα για τη διατήρηση της υγείας του δικαιούχου.

Για να αποκτήσει πρόσβαση στην παροχή αυτή, ο δικαιούχος πρέπει να υποβάλει τα έγγραφα που κρίνονται απαραίτητα, ενώ οι κεντρικές υπηρεσίες βοήθειας περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων:

- a. Η μήνυση κατατέθηκε στην αστυνομία εντός 24 ωρών από το γεγονός, αποδεικνύοντας την κλοπή προσωπικών αντικειμένων.
- b. Εάν η κλοπή είχε συμβεί σε ξενοδοχείο, πρέπει να παρουσιάσει την καταγγελία που υποβλήθηκε από τη διοίκηση του ίδιου.
- c. Τιμολόγιο αγοράς ή τελωνειακή δήλωση του αντικειμένου που χάθηκε ή κλάπηκε με πριν από την απώλεια, κλοπή ή κλοπή.
- d. Εάν η απώλεια συμβεί υπό την επιμέλεια μιας αεροπορικής εταιρείας ή άλλου μεταφορικού μέσου, πρέπει να υποβάλετε το έντυπο P.I.R ή την έκθεση που λαμβάνεται για τη ναυτιλιακή εταιρεία.
- e. Παραλαβή ειδών πρώτης ανάγκης, δηλαδή είναι η ίδια: αποκλειστικά: ρούχα (εξωτερικά ρούχα, εσώρουχα), παπούτσια, είδη προσωπικής υγιεινής (σαμπουάν, μαλακτικό, SOAP - υγρό, μπάρα, σκόνη-, οδοντόβουρτσα, οδοντόκρεμα, αποσμητικό, κρέμα ξυρίσματος, ξυράφι, προϊόντα γυναικείας υγιεινής) και μακιγιάζ.

Εξαιρέσεις από αυτή την κάλυψη είναι:

- i. Δεν θα καλύπτεται σε περίπτωση που η απώλεια προκύψει υπό την επιμέλεια αεροπορικής εταιρείας ή άλλης μεταφοράς και ο δικαιούχος λάβει αποζημίωση για την αναφερόμενη απώλεια.
- ii. Δεν θα καλύπτονται προσωπικά αντικείμενα ή αποσκευές που έχουν κλαπεί από σταθμευμένο αυτοκίνητο, εκτός εάν βρίσκονταν στο πορτμπαγκάζ του αυτοκινήτου, εκτός δημόσιας θέας και κλειδωμένα στην περίπτωση τροχόσπιτων ή εάν υπάρχουν ενδείξεις ότι η κλοπή πραγματοποιήθηκε με βία ή βία.
- iii. Καμία αφύλακτη αποσκευή δεν θα καλύπτεται εκτός εάν βρισκόταν σε δωμάτιο ξενοδοχείου ή σε ασφαλές μέρος, πρέπει να υπάρχουν ενδείξεις αναγκαστικής εισόδου.

- iv. Αναπηρικά αμαξίδια, καροτσάκια, τρίκυκλα, ποδήλατα, μοτοσικλέτες και τζετ σκι.
- v. Φακοί επαφής, οδοντοστοιχίες και ακουστικά βαρηκοΐας.
- vi. Σφραγίδες, έγγραφα, επιχειρηματικά είδη και δείγματα.
- vii. Φύλαξη ή δέσμευση των εμπορευμάτων από τις τελωνειακές αρχές.
- viii. Περιπτώσεις στις οποίες ο δικαιούχος δεν λαμβάνει τις απαραίτητες προφυλάξεις ασφαλείας.

Σημείωση: αυτό το όφελος δεν είναι αθροιστικό με άλλα.

Αναβάθμιση τεχνικής προστασίας

Η ORBIS ASSISTANCE θα επιστρέψει στον δικαιούχο ένα σχέδιο βοήθειας, επίσης, για την απώλεια, κλοπή ή κλοπή των ακόλουθων στοιχείων: φωτογραφικές μηχανές, βιντεοκάμερες, smartphones, tablet και υπολογιστές στην κορυφή της κάλυψης του συμβατικού προγράμματος. Για να αποκτήσει πρόσβαση στην παροχή αυτή, ο δικαιούχος πρέπει να υποβάλει τα έγγραφα που κρίνονται απαραίτητα, ενώ οι κεντρικές υπηρεσίες βοήθειας περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων:

1. Η αναφορά της αστυνομίας κατατέθηκε εντός 24 ωρών από το συμβάν, πιστοποιώντας την κλοπή προσωπικών αντικειμένων. Εάν η κλοπή είχε συμβεί σε ξενοδοχείο, ο Δικαιούχος πρέπει να υποβάλει την καταγγελία που υποβλήθηκε από τη διοίκηση.
2. Εάν η κλοπή είχε συμβεί σε ξενοδοχείο, πρέπει να υποβληθεί η καταγγελία που υποβλήθηκε από τη διοίκηση του ίδιου.
3. Τιμολόγιο αγοράς ή τελωνειακή δήλωση του αντικειμένου που χάθηκε ή κλάπηκε με πριν από την απώλεια, κλοπή ή κλοπή.
4. Εάν η απώλεια συμβεί υπό την επιμέλεια μιας αεροπορικής εταιρείας ή άλλου μεταφορικού μέσου, πρέπει να υποβάλετε το έντυπο P.I.R ή την έκθεση που λαμβάνεται για τη ναυτιλιακή εταιρεία.
5. Τιμολόγιο για την αντικατάσταση του κλεμμένου αντικειμένου, με την ίδια μάρκα και αναφορά, μετά την εξάλειψη της αστυνομικής έκθεσης.

Σημείωση: αυτό το όφελος δεν είναι αθροιστικό με άλλα.

Ακραία Αθλήματα

Οι δικαιούχοι έχουν τη δυνατότητα περαιτέρω απόκτησης, αλλά όχι μεμονωμένα, αναβάθμισης για ερασιτεχνικά και extreme sports με την καταβολή αμοιβής επιπλέον της τιμής του αρχικού προγράμματος:

1. **Κατηγορία 2:** Θαλάσσιο σκι, ποδηλασία στίβου σπριντ, κέρλινγκ, καλλιτεχνικό πατινάζ, βρετανικό κανό, καταδύσεις (έως 30 μέτρα το πολύ), μαραθώνιοι, ενόργανη γυμναστική, πεζοπορία με πόνυ, αλεξίπτωτο, χόκεϊ με κυλίνδρους, ελεύθερη ιππασία, πατινάζ στον πάγο, χόκεϊ επί χόρτου, καγιάκ επίπεδα 3 και 4, ψάρεμα σε βαθιά παράκτια νερά.
2. **Κατηγορία 3:** Πολεμικές τέχνες, σκι, ουαλικό ποδόσφαιρο, αμερικανικό ποδόσφαιρο, χόκεϊ επί πάγου, πατινάζ ταχύτητας, πατινάζ ταχύτητας μικρής πίστας, έλκηθρο, ορεινή ποδηλασία, ορειβασία, έλκηθρο, αναρρίχηση, ντέρμπι με κυλίνδρους, χέλι-σκι, άλμα επίδειξης, υποδρομίες, αγώνες ιππασίας, τραμπολίνο, ράφτινγκ επίπεδα 4 και 5.
3. **Κατηγορία 4:** Αλεξίπτωτο πλαγιάς, αλεξίπτωτο πλαγιάς, ακροβατικό σκι, σκι κατάβασης, σκι αντοχής, luge, σκι εκτός πίστας, ράφτινγκ πάνω από το επίπεδο 5, κανό επιπέδου 5, αναρρίχηση στον πάγο, μοτοσικλέτα, αγώνες αυτοκινήτων, ράγκμπι, BMX.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: το όριο ηλικίας για *extreme sports* σε οποιαδήποτε κατηγορία είναι **ελάχιστο 15 ετών και μέγιστο 65 ετών.**

Αναβάθμιση της βοήθειας κατοικίδιων ζώων (κάλυψη ατυχήματος, ασθένειας και επαναπατρισμού κηδείας)

Η ισχύς θα είναι η ίδια με τη βοήθεια κουπονιού **ORBIS ASSISTANCE**, ταξιδέψτε το πολύ 90 ημερολογιακές ημέρες εφόσον ο ιδιοκτήτης κατοικίδιων ζώων βρίσκεται εκτός της χώρας. Αυτό το όφελος μπορεί να αγοραστεί από έναν ιδιοκτήτη κατοικίδιων ζώων, καταβάλλοντας ένα επιπλέον ποσό. Αυτό το όφελος μπορεί να πωληθεί για σκύλους και γάτες, εφόσον δεν περιγράφεται στις συγκεκριμένες εξαιρέσεις αυτής της υπηρεσίας.

Σε περίπτωση ατυχήματος ή /και μη προϋπάρχουσας ασθένειας του κατοικίδιου ζώου, το **ORBIS ASSISTANCE**, Assist θα καλύψει τα απαραίτητα έξοδα κτηνιατρικής φροντίδας, όπως διαβουλεύσεις, φαρμακευτική αγωγή, διαγνωστικές εξετάσεις ή χειρουργική επέμβαση, μεταξύ άλλων, εφόσον πρόκειται για επαληθεύσιμη κατάσταση έκτακτης ανάγκης. Επιπλέον, σε περίπτωση θανάτου του κατοικίδιου ζώου, η **ORBIS ASSISTANCE**, θα οργανώσει και θα πληρώσει για τον επαναπατρισμό της κηδείας και θα καλύψει τα έξοδα: Διεθνούς φέρετρου για διεθνείς μεταφορές, διοικητικές διαδικασίες και μεταφορά της σορού με τα μέσα που κρίνονται πιο βολικά στον τόπο εισόδου στη χώρα συνήθους

διαμονής του ιδιοκτήτη του κατοικίδιου ζώου, το ίδιο που εμφανίζεται στο σχέδιο συνδρομής της **ORBIS ASSISTANCE**.

Ιδιαίτερες απαιτήσεις αυτού του οφέλους:

- a. Σκύλοι και γάτες θα γίνονται δεκτοί.
- b. Το κατοικίδιο ζώο έχει συμπληρώσει τουλάχιστον τέσσερις μήνες και μεγαλύτερο από οκτώ χρόνια.
- c. Ο ιδιοκτήτης του κατοικίδιου πρέπει να υποβάλει πλήρη και τρέχοντα εμβολιασμό, με την προϋπόθεση ότι το κατοικίδιο ηλικίας κάτω του ενός έτους δείχνει ότι έχει λάβει τις αναμνηστικές δόσεις του.
- d. Το κατοικίδιο ζώο κατά τη διάρκεια του ταξιδιού δεν πρέπει να παρουσιάζει ασθένεια
- e. Το κατοικίδιο ζώο πρέπει να υποβληθεί για σκουληκιά, εσωτερική και εξωτερική λήψη.
- f. Θα ισχύει μόνο για ένα κατοικίδιο ανά άτομο.

Ειδικές εξαιρέσεις για το όφελος αυτό:

- i. Δεν θα καλύπτονται έλεγχοι, έρευνες, ιατρικές επισκέψεις γενικά, ιατρικές μελέτες κ.λπ., που δεν είναι επείγουσες.
- ii. Εμβόλια ή/και αποτρίχωση.
- iii. Ασθένειες που προκύπτουν από έλλειψη αποπαρασίτωσης ή εμβολίων.
- iv. Κύηση κατοικίδιων ζώων.
- v. Τα κατοικίδια ζώα κατά τη στιγμή του ταξιδιού είναι άρρωστα.
- vi. Κατοικίδια ζώα σε ιατρική περίθαλψη.
- vii. Ανήλικα κατοικίδια ηλικίας τεσσάρων μηνών και άνω των οκτώ ετών.
- viii. Τα κατοικίδια ζώα δεν έχουν το πλήρες αστάρι και τον τρέχοντα εμβολιασμό.
- ix. Κατοικίδια ζώα που δεν συμμορφώνονται με τους κανόνες και τις νομικές απαιτήσεις για διεθνή μεταφορά.
- x. Άλλα που ισχύουν στην κύρια σύμβαση της **ORBIS ASSISTANCE**.

Αναβάθμιση ιατρικής βοήθειας σε περίπτωση προϋπάρχουσας πάθησης

Στις περιπτώσεις εκείνες, στις οποίες ο Δικαιούχος μισθώνει ειδικά την κάλυψη για οξεία επείγοντα περιστατικά που υπέστη για προϋπάρχουσα ή/και χρόνια πάθηση, θα καλύπτεται μέχρι του ποσού που καθορίζεται στο πλαίσιο του προγράμματος που ονομάζεται Ιατρική βοήθεια σε περίπτωση προϋπάρχουσας κατάστασης, η κάλυψη αυτή θα πρέπει να προσδιορίζεται σαφώς στο κουπόνι του Δικαιούχου. Η κάλυψη που παρέχεται από το σχέδιο για χρόνιες ή/και προϋπάρχουσες παθήσεις προβλέπει τα ακόλουθα ενδεχόμενα:

Οξύ επεισόδιο, ή μη προβλέψιμο συμβάν, μη αντιρρόπηση χρόνιων ή/και προϋπαρχουσών ασθενειών γνωστών, κρυφών ή προηγούμενως ασυμπτωματικών. Αυτή η κάλυψη παρέχεται αποκλειστικά για πρωτοβάθμια ιατρική περίθαλψη στο οξύ επεισόδιο ή στο μη προβλέψιμο συμβάν, με την κορυφαία κάλυψη που καθορίζεται από το σχέδιο που προσλαμβάνεται, η έκτακτη ανάγκη πρέπει να απαιτεί τη βοήθεια κατά τη διάρκεια του ταξιδιού και δεν μπορεί να αναβληθεί μέχρι την επιστροφή στη χώρα διαμονής, το Κέντρο Διαχείρισης Έκτακτης Ανάγκης διατηρεί το δικαίωμα να αποφασίσει την καταλληλότερη θεραπεία μεταξύ αυτών που προτείνονται από το ιατρικό προσωπικό ή / και τον επαναπατρισμό στη χώρα διαμονής κατοικία. ο επαναπατρισμός θα αποτελεί λύση σε περιπτώσεις που οι θεραπείες απαιτούν μακροχρόνια εξέλιξη, προγραμματισμένες χειρουργικές επεμβάσεις ή μη επείγουσες χειρουργικές επεμβάσεις, ο Δικαιούχος υποχρεούται να αποδεχθεί αυτή τη λύση, χάνοντας σε περίπτωση απόρριψης της λύσης όλα τα οφέλη που προσφέρει το σχέδιο βοήθειας.

Από το όφελος αυτό αποκλείεται η έναρξη ή συνέχιση θεραπειών, διαγνωστικών διαδικασιών, διερεύνησης, διαγνωστικής ή/και θεραπευτικής συμπεριφοράς, οι οποίες δεν σχετίζονται με το οξύ και μη προβλεπόμενο επεισόδιο.

Εξαιρείται από αυτή την κάλυψη το σύνολο της ασθένειας που σχετίζεται με τη σεξουαλική μετάδοση, συμπεριλαμβανομένων αλλά χωρίς περιορισμό της σύφιλης, της γονόρροιας, του έρπητα των γεννητικών οργάνων, των χλαμυδίων, του ιού των ανθρώπινων θηλωμάτων *trichomonas vaginalis*, της τριχομονάσης, του ιού της ανθρώπινης ανοσοανεπάρκειας (HIV), του συνδρόμου επίκτητης ανοσοανεπάρκειας (AIDS), μεταξύ άλλων.

Δεν καλύπτεται σε κανένα από τα σχέδιά μας, διαδικασίες αιμοκάθαρσης, μεταμοσχεύσεις, ογκολογική και ψυχιατρική θεραπεία, ακουστικά βαρηκοΐας, γυαλιά οράσεως, φακοί επαφής, οδοντικές γέφυρες, βηματοδότες, εμφυτεύσιμοι απινιδωτές, αναπνευστήρες εξωτερικών ασθενών, εμφυτεύσιμες συσκευές, ειδικός εξοπλισμός μιας χρήσης κ.α. ασθένειες που προκαλούνται από κατάποση ναρκωτικών, ναρκωτικών, φαρμάκων που λαμβάνονται αξιόπιστα χωρίς ιατρική συνταγή, αλκοολισμό κ.λπ.

Σημείωση: Το όφελος αυτό δεν θα καλύπτει για κανένα λόγο την παρακολούθηση ή τη συνέχιση των θεραπειών που ξεκίνησαν κατά τη διάρκεια ισχύος του πρώτου κουπονιού ενός επιβάτη που αποφάσισε να ανανεώσει το πρόγραμμα βοήθειας. Εκτός αυτού, η κάλυψη δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 30.000 usd.

Υποχρεώσεις του Δικαιούχου:

1. Ο Δικαιούχος πρέπει να ακολουθεί όλες τις ιατρικές οδηγίες του θεράποντος ιατρού που του έχει ανατεθεί από την **ORBIS ASSISTANCE** και να λαμβάνει όλα τα φάρμακα σύμφωνα με τις οδηγίες και τον απαιτούμενο τρόπο.
2. Εάν ο Δικαιούχος που ενδιαφέρεται να προσλάβει πρόγραμμα που περιλαμβάνει κάλυψη έκτακτης ανάγκης για προϋπάρχουσα ιατρική πάθηση **ORBIS ASSISTANCE**, πάσχει από κάποιες από τις ακόλουθες παθήσεις: οποιοδήποτε είδος καρκίνου, καρδιακής νόσου, χρόνιας πνευμονοπάθειας ή/και χρόνιας

ηπατικής νόσου, ο Δικαιούχος θα πρέπει να συμβουλευτεί τον προσωπικό του ιατρό στη χώρα καταγωγής του πριν από την έναρξη του ταξιδιού και να λάβει γραπτή επιβεβαίωση ότι είναι σε θέση να ταξιδέψει μέχρι όλες τις προγραμματισμένες ημέρες, τον επιθυμητό προορισμό και η κατάσταση δεν αποτελεί ταλαιπωρία για όλες τις προγραμματισμένες δραστηριότητες.

3. Ο Δικαιούχος δεν μπορεί να πραγματοποιήσει ταξίδι μετά τη λήψη τελικής διάγνωσης.
4. Για να έχει πρόσβαση σε αυτή την κάλυψη, ο δικαιούχος πρέπει να είναι σταθερός για περισσότερο από 12 μήνες.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ο λόγος του ταξιδιού ήταν η θεραπεία στο εξωτερικό για χρόνια ή προϋπάρχουσα πάθηση, το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών θα αρνηθεί την κάλυψη.

Σημείωση: το όριο ηλικίας για πρόσβαση σε ιατρική βοήθεια σε περίπτωση προϋπάρχουσας πάθησης είναι το πολύ 74 ετών.

ΧΙ. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΟΦΕΛΗ

Η ORBIS ASSISTANCE εξαιρείται από την ευθύνη για την επίδοση σε περίπτωση:

1. Χρόνιες ή υπαρκτές ασθένειες που υπέστησαν πριν από την έναρξη της λήξης του Σχεδίου, γνωστές ή μη από τον Δικαιούχο, καθώς και οι επιπλοκές και συνέπειές της ακόμη και όταν εμφανιστούν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού. Εκτός αν τα σχέδια που περιλαμβάνουν αυτό το όφελος.
2. Ασθένεια, τραυματισμός, ασθένεια ή επιπλοκές που προκύπτουν από θεραπείες που εκτελούνται από άτομα ή επαγγελματίες που δεν είναι εξουσιοδοτημένοι από το Ιατρικό Τμήμα ή το Κέντρο Διαχείρισης Έκτακτης Ανάγκης.
3. Ομοιοπαθητικές θεραπείες, βελονισμός, φυσικοθεραπεία, θεραπείες spa, ποδιατρική κ.λπ.
4. Εγκληματική πρόθεση ή εγκληματική ενέργεια του Δικαιούχου, άμεσα ή έμμεσα.
5. Θεραπεία ασθενειών ή παθολογικών καταστάσεων ως συνέπεια της κατανάλωσης ή της σκόπιμης χορήγησης τοξικών ουσιών, φαρμάκων, ναρκωτικών ή μη συνταγογραφούμενων φαρμάκων.

6. Έξοδα που προκύπτουν από κάθε είδους προθέσεις, συμπεριλαμβανομένων τεχνητών δοντιών, γυαλιών οράσεως, φακών επαφής, ακουστικών βαρηκοΐας κ.λπ.
7. Γεγονότα που συνέβησαν ως αποτέλεσμα προπόνησης, πρακτικής ή ενεργού συμμετοχής σε επαγγελματικούς ή ερασιτεχνικούς αθλητικούς αγώνες. Επίσης εξαιρούνται ρητά περιστατικά που προκύπτουν από την άσκηση επικίνδυνων αθλημάτων, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά: Μοτοσικλέτας, Μηχανοκίνητου Αθλητισμού, Πυγμαχίας, Πόλο, τζετ σκι, καταδύσεων (έως 30 μέτρα κατ' ανώτατο όριο), Αιωροπτερισμού, καρτ, ATV, Ορειβασίας, Σκι, Ποδοσφαίρου, Πυγμαχίας, Κανό, Αλεξίπτωτου πλαγιάς, Καγιάκ, Μπάντμιντον, Μπάσκετ Μπάλα, Βόλει, Χάντμπολ, Καράτε Ντο, Κουνγκ Φου, Τζούντο, τοξοβολία, τουφέκι, Tejo, Rappel, Rappel, Ορειβασία, bungee jumping, στίβος, ποδηλασία, Σπηλαιολογία Luge, Σκελετός, κυνηγετικά ζώα, Bobsleigh κ.λπ., και άλλα αθλήματα που ασκούνται εκτός πίστας και κανονισμοί εγκεκριμένοι από τις αντίστοιχες αθλητικές ομοσπονδίες.
8. Αμβλώσεις, γεννήσεις, εξετάσεις, εξετάσεις και επιπλοκές εγκυμοσύνης. Επίσης, όλες οι προκύπτουσες επιπλοκές κατά τη διάρκεια και μετά την εγκυμοσύνη.
9. Όλοι οι τύποι ψυχικών ασθενειών, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά της νεύρωσης, της ψύχωσης ή οποιασδήποτε άλλης ψυχικής ασθένειας ή ψυχολογικής κατάστασης, καθώς και των συνεπειών της.
10. Παθήσεις, ασθένειες ή τραυματισμοί που προκύπτουν από την κατανάλωση αλκοολούχων ποτών κάθε είδους.
11. Το Σύνδρομο Επίκτητης Ανοσοανεπάρκειας (AIDS) και ο ιός της ανθρώπινης ανοσοανεπάρκειας (HIV) σε όλες τις μορφές, συνέπειες και επιπτώσεις του. Αφροδίσια ή/και γενικά, εξέταση ή/και θεραπεία που δεν έχει λάβει την προηγούμενη έγκριση του Κέντρου Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών.
12. Συμβάν που προέρχεται από φυσικές καταστροφές, πυρηνική ακτινοβολία ή ραδιενέργεια, καθώς και οποιοδήποτε άλλο φαινόμενο με εξαιρετικό χαρακτήρα ή γεγονός που λόγω των διαστάσεων ή της σοβαρότητάς του θα θεωρηθεί ως εθνική καταστροφή ή καταστροφή.
13. Αυτοκτονία ή πρόθεση αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμός από τον Δικαιούχο ή/και την οικογένειά του, καθώς και κάθε άλλη πράξη προφανούς ανευθυνότητας ή απερισκεψίας του Δικαιούχου.
14. Γεγονότα που προκύπτουν ως συνέπεια πολέμου (κηρυγμένου ή μη), τρομοκρατίας, εξέγερσης, εμφυλίου πολέμου, εξέγερσης, στρατιωτικού ή ναυτικού πραξικοπήματος, κυβερνητικού σφετερισμού, σοβαρής μεταβολής της

δημόσιας τάξης, με ή χωρίς την προσωπική συμμετοχή του Δικαιούχου ή ως μέλους ή πολιτικής ή στρατιωτικής οργάνωσης.

15. Σκόπιμες πράξεις ή που προκαλούνται από κακή πίστη από τον Δικαιούχο ή τους εκπροσώπους του.
16. Εξετάσεις ρουτίνας, εργαστηριακές εξετάσεις, εξετάσεις ελέγχου διάγνωσης, εργαστηριακές εξετάσεις ή ακτινολογικά ή άλλα μέσα, με στόχο να διαπιστωθεί αν η νόσος είναι προϋπάρχουσα, όπως ακτινολογικές εξετάσεις, Doppler, μαγνητική τομογραφία, αξονική τομογραφία, εικόνες υπερήχων, scanner κάθε είδους κ.λπ. Οι ιατρικές εξετάσεις για να διαπιστωθεί εάν η κατάσταση αντιστοιχεί σε προϋπάρχουσα ασθένεια ή όχι.
17. Δαπάνες για δημόσιες και ιδιωτικές μεταφορές που καταβάλλονται από τον Δικαιούχο από το ξενοδοχείο ή την τοποθεσία του σε νοσοκομείο, ιατρικό κέντρο ή ιατρείο. Εκτός εάν τα έξοδα αυτά έχουν εξουσιοδοτηθεί ρητά γραπτώς ή προφορικά από το Κέντρο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών.
18. Συγγενείς παθήσεις και παράγωγα ή συνέπειές τους, γνωστά ή άγνωστα στον Δικαιούχο.
19. Τραυματισμοί ή ατυχήματα που προκύπτουν από αεροσκάφη μη εξουσιοδοτημένα για δημόσιες μεταφορές, συμπεριλαμβανομένων ιδιωτικών πτήσεων τσάρτερ.
20. Ασθένεια, ασθένεια ή τραυματισμός που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από διαμάχες ή συμπλοκές (εκτός αν πρόκειται για αποδεδειγμένη αυτοάμυνα με αστυνομική έκθεση), απεργία, πράξεις βανδαλισμού ή λαϊκής αναταραχής στην οποία έχει συμμετάσχει ως ενεργό μέλος ο Δικαιούχος. Ή η απόπειρα διάπραξης παράνομης πράξης και, γενικά, οποιαδήποτε εγκληματική ή δόλια ενέργεια, συμπεριλαμβανομένης της παροχής πληροφοριών που είναι διαφορετικές από την πραγματικότητα.
21. Θεραπεία για ενδημική, επιδημική ή πανδημική νόσο σε χώρες με και χωρίς κατάσταση έκτακτης ανάγκης υγείας, εάν ο Δικαιούχος δεν έχει ακολουθήσει τις υποδείξεις ή/και πληροφορίες σχετικά με τους ταξιδιωτικούς περιορισμούς και τους υποχρεωτικούς εμβολιασμούς που εκδίδονται από τις αντίστοιχες υγειονομικές αρχές κάθε χώρας.
22. Οποιαδήποτε δαπάνη ή φροντίδα που δεν έχει ζητηθεί και εγκριθεί από το Κέντρο Διαχείρισης Έκτακτης Ανάγκης **ORBIS ASSISTANCE**.
23. Ασθένειες ή ασθένειες που προκύπτουν από διαταραχές στην έμμηνο ρύση των γυναικών και καθυστερήσεις, και άφθονη κολπική έκκριση.

24. Ασθένειες του ήπατος όπως κίρρωση, αποστήματα και άλλα.
25. Εξετάσεις ή/και νοσηλεία για τεστ κοπώσεως και πάσης φύσεως προληπτικούς ελέγχους.
26. Οποιοσδήποτε τύπος κήλης και οι συνέπειές της.
27. Απαγωγή ή απόπειρα απαγωγής.
28. Επαγγελματικοί Κίνδυνοι: Εάν ο λόγος του ταξιδιού ήταν ο Δικαιούχος εκτελέστε εργασίες ή εργασίες που ενέχουν επαγγελματικό κίνδυνο. Ατυχήματα που σχετίζονται με ασθένειες ή εργασία κατά την εκτέλεση καθηκόντων υψηλής εξειδίκευσης, όπου η ζωή εκτίθεται ή εκτίθεται σε επικίνδυνες ουσίες ή χειρισμό βαρέων μηχανημάτων ή χειρισμό αερίου, πίεσης αέρα ή υδροηλεκτρικών υγρών, ή που απαιτούν ειδικές σωματικές δεξιότητες.
29. Τραυματισμοί οδηγών ή επιβατών από τη χρήση οποιουδήποτε τύπου οχημάτων, συμπεριλαμβανομένων ποδηλάτων, μοτοσικλετών και μοτοποδηλάτων χωρίς άδεια ή χωρίς κράνος ή χωρίς ασφαλιστήρια συμβόλαια.
30. Εξαιρούνται ατυχήματα και ασθένειες που συμβαίνουν ενώ ο Δικαιούχος βρίσκεται σε χώρες όπου υπάρχει εμφύλιος ή ξένος πόλεμος. Παράδειγμα: Αφγανιστάν, Ιράκ, Σουδάν, Σομαλία, Βόρεια Κορέα κ.λπ.
31. Δεν θα παρέχεται καμία βοήθεια σε οποιονδήποτε Δικαιούχο σε καθεστώς παράνομης μετανάστευσης ή απασχόλησης (συμπεριλαμβανομένης της αδήλωτης εργασίας στη χώρα όπου φοιτά ή σοκαρισμένοι φοιτητές που εργάζονται σε ξένη χώρα χωρίς την κατάλληλη άδεια από τις τοπικές αρχές).
32. **Η ORBIS ASSISTANCE** δεν θα είναι υπεύθυνη για έξοδα για φυσιοθεραπείες που αναφέρονται στη θεραπεία παθήσεων που σχετίζονται με εργατικά ατυχήματα, επαναλαμβανόμενες εργασίες ή χρόνιες ή / και εκφυλιστικές ασθένειες των οστών ή των μυών. Οι φυσικοθεραπείες θα καλύπτονται μόνο σε περίπτωση που η ασθένεια έχει προκληθεί από μη εργατικό ατύχημα με προηγούμενη έγκριση από το Ιατρικό Τμήμα του Κέντρου Υπηρεσιών Υποστήριξης σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι μαζί τους ο επιβάτης μπορεί να βελτιώσει την τρέχουσα κατάστασή του και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να υπερβεί τις δέκα (10) συνεδρίες.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ο λόγος για το ταξίδι στο εξωτερικό ήταν η θεραπεία μιας προϋπάρχουσας κατάστασης και ότι η τρέχουσα θεραπεία έχει οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση σχέση με την προηγούμενη κατάσταση, η **ORBIS ASSISTANCE** διατηρεί το

δικαίωμα να διερευνήσει τη σχέση μεταξύ του τρέχοντος γεγονότος και της προηγούμενης κατάστασης.

Συμφωνία ανταγωνισμού: Συμφωνείται ρητά μεταξύ των μερών σε σχέση με τη συμβατική σχέση μεταξύ του Δικαιούχου και του παρόχου Voucher οποιοδήποτε πρόβλημα ερμηνείας του αντικειμένου της ίδιας ή/και νομικής αξίωσης, το οποίο δεν μπορεί να επιλυθεί φιλικά μεταξύ των μερών, θα υπάγεται στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Doral, Φλόριντα, εξαιρουμένης οποιασδήποτε άλλης δικαιοδοσίας και δικαιοδοσίας που μπορεί να αντιστοιχεί

Καμία κοινή παροχή υπηρεσιών ή/και παρέμβασης άλλων επιχειρήσεων: Σε καμία περίπτωση της **ORBIS ASSISTANCE** δεν θα παρέχονται υπηρεσίες υποστήριξης στον Δικαιούχο που καθορίζονται στο σχέδιο υγειονομικής περίθαλψης του ταξιδιωτικού πιστοποιητικού ή επιστροφής τελών οποιοδήποτε είδους, εφόσον ο Δικαιούχος ζητήσει ή έχει ζητήσει υπηρεσίες για το ίδιο πρόβλημα ή/και κατάσταση σε οποιαδήποτε άλλη εταιρεία, πριν, κατά τη διάρκεια ή μετά την εφαρμογή τους στον προμηθευτή.

XII. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Η **ORBIS ASSISTANCE** θα υποκατασταθεί αυτόματα από τον Δικαιούχο ή τον κληρονόμο του στα δικαιώματα και τις ενέργειες που μπορεί να έχει εναντίον οποιοδήποτε τρίτου ή οντότητας λόγω του γεγονότος που προκάλεσε την ανάγκη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες, μέχρι του ποσού που καταβλήθηκε σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τους παρόντες Γενικούς Όρους. Επιπλέον, ο Δικαιούχος συμφωνεί να καταβάλει στην **ORBIS ASSISTANCE** όλα τα ποσά που έχει λάβει από το μέρος που προκάλεσε το ατύχημα ή/και την ασφαλιστική εταιρεία ή τις ασφαλιστικές εταιρείες του ως προκαταβολή προς την τελική αποζημίωση στην οποία έχει δικαίωμα ο Δικαιούχος, μέχρι τα ποσά που καταβάλλονται από την **ORBIS ASSISTANCE**, κατά περίπτωση. Η υποκατάσταση περιλαμβάνει ρητά, αλλά δεν περιορίζεται σε, τα δικαιώματα και τις ενέργειες που ασκούνται κατά των ακόλουθων προσώπων:

- a. Τρίτοι υπεύθυνοι για τροχαίο ατύχημα.
- b. Τρίτα μέρη υπεύθυνα για την πληρωμή του συνόλου ή μέρους των εξόδων που ενδέχεται να προκύψουν από το γεγονός που υπέστη ο Δικαιούχος, νοείται ως: διεθνής ιατρική ασφάλιση του Δικαιούχου, άλλη εταιρεία ταξιδιωτικής βοήθειας, κάλυψη ταξιδιωτικής βοήθειας που περιλαμβάνεται στην πιστωτική κάρτα του Δικαιούχου.
- c. Μεταφορικές εταιρείες, όσον αφορά την επιστροφή - ολική ή μερική - του τιμήματος των αχρησιμοποίητων εισιτηρίων, όταν η **ORBIS ASSISTANCE** έχει αναλάβει τη μεταφορά του Δικαιούχου ή της σορού του. Κατά συνέπεια, ο Δικαιούχος παραχωρεί αμετάκλητα υπέρ της **ORBIS ASSISTANCE** τα δικαιώματα και τις ενέργειες που περιλαμβάνονται στην παρούσα ρήτρα, υποχρεούμενη να προβεί σε όλες τις νομικές πράξεις που για το σκοπό αυτό είναι απαραίτητες και

να παράσχει όλη τη συνεργασία που απαιτείται λόγω της συμφωνηθείσας υποκατάστασης.

Ως αποτέλεσμα, ο Δικαιούχος εκχωρεί αμετάκλητα τα δικαιώματα και μια ενέργεια που καλύπτεται από την παρούσα ρήτρα στην **ORBIS ASSISTANCE** και συμφωνεί να εκτελέσει όλες τις νομικές πράξεις που απαιτούνται για το σκοπό αυτό και συμφωνεί να συνεργαστεί όπως απαιτείται σε σχέση με το περιστατικό. Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος αρνηθεί να εγγραφεί ή/και να συνεργαστεί για να υποκαταστήσει τα εν λόγω δικαιώματα, η **ORBIS ASSISTANCE** θα απαλλαγεί αυτόματα από την υποχρέωση πληρωμής για τα έξοδα που προκύπτουν. Η **ORBIS ASSISTANCE** διατηρεί το δικαίωμα να εκχωρήσει, εν όλω ή εν μέρει, τα δικαιώματά της σε σχέση με τη σύμβασή της με τη Δικαιούχο, καθώς και την εκτέλεση, παροχή υπηρεσιών και άλλες υποχρεώσεις σε τρίτους επαγγελματίες.

Η Δικαιούχος έχει συνείδηση και επίγνωση του δικαιώματος αυτού και ως εκ τούτου παραιτείται ρητά από το δικαίωμα προηγούμενης ενημέρωσής της για την εκχώρηση αυτή.

XIII. ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΠΕΡΙΣΤΑΣΕΙΣ

Η **ORBIS ASSISTANCE** και το δίκτυο παρόχων υπηρεσιών, πρακτόρων ή πρακτόρων της απελευθερώνονται ρητά και θα θεωρούνται αβλαβείς για περιπτώσεις στις οποίες τυχαία γεγονότα προκαλούν καθυστερήσεις ή εμποδίζουν την παροχή υπηρεσιών λόγω πράξεων φυσικών καταστροφών, απεργιών, ταραχών, πολέμων, λοκ-άουτ, εισβολών, δολιοφθοράς, εχθροπραξιών, εξέγερσης, εξέγερσης, κυβερνητικού διατάγματος, τρομοκρατίας, λαϊκών εξεγέρσεων ή οποιασδήποτε άλλης ακατανίκητης δύναμης, συμπεριλαμβανομένων των πυρηνικών, βιολογικά ή χημικά. Όταν εμπλέκονται στοιχεία της φύσης, η **ORBIS ASSISTANCE** υπόσχεται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να εκπληρώσει τις δεσμεύσεις της μόλις σταματήσει η αιτία παρεμπόδισης

XIV. ΑΝΑΓΩΓΗ

Η **ORBIS ASSISTANCE** διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει αποζημίωση από τον Δικαιούχο για τυχόν έξοδα που καταβλήθηκαν κατά λάθος σε περίπτωση που η **ORBIS ASSISTANCE** παρείχε υπηρεσίες ή παροχές που δεν θεωρούνται κατάλληλα στο πλαίσιο του Προγράμματος ή δεν παρέχονται εκτός της περιόδου ισχύος.

XV. ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

Η **ORBIS ASSISTANCE** δεν εγγυάται την ποιότητα των παρόχων υπηρεσιών και η **ORBIS ASSISTANCE** θα απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη για πράξεις ή παραλείψεις, τραυματισμούς ή ζημίες οποιουδήποτε δικηγόρου, γιατρού, νοσοκομείου ή κοινού μεταφορέα, είτε συνιστάται από την **ORBIS ASSISTANCE** είτε όχι για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα συμφωνία. Η **ORBIS ASSISTANCE** παρέχει υπηρεσίες μόνο όταν τις ζητήσει ο Δικαιούχος και η τελική επιλογή του παρόχου υπηρεσιών αποτελεί ευθύνη του Δικαιούχου.

ΧVI. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ

Οποιαδήποτε αξίωση μπορεί να έχει ο Δικαιούχος που γεννά τις υποχρεώσεις που η **ORBIS ASSISTANCE** θα πρέπει ή θα μπορούσε να αναλάβει σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους θα τερματιστεί, εκτός εάν ληφθεί γραπτώς εντός περιόδου 30 (τριάντα ημερών) συνεχόμενων ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία έλαβε χώρα το γεγονός που οδήγησε στην αξίωση.

